



CONSEILLER (E) EN SEJOUR OFFICE DE TOURISME PAYS D'ÉVIAN VALLEE D'ABONDANCE

Au sein de paysages exceptionnels, l'office de tourisme Intercommunal Pays d'Évian vallée d'Abondance intervient sur 20 communes des rives sud du Lac Léman jusqu'aux premiers sommets des Alpes, en Haute-Savoie. Cet environnement, son patrimoine historique et culturel font la richesse du territoire et une destination de renom international.

L'office de tourisme recrute plusieurs conseiller(e)s en séjour pour ses bureaux d'informations touristique Rives du Lac, plateau de Gavot et vallée d'Abondance pour la saison estivale – dates à convenir.

Vos missions au sein de l'équipe

- Accueillir et informer tout type de public français et international en face à face, par téléphone ou mail
- Assurer la gestion de la billetterie et commercialisation des différents produits
- Assurer le suivi des caisses et des stocks
- Assurer la gestion de l'espace d'accueil et de la documentation
- Collecter, traiter, mettre à jour et diffuser de l'information
- Connaître les territoires afin de pouvoir être mobile sur les différents bureaux d'informations de l'office de tourisme intercommunal
- Veiller aux bonnes relations entre l'office de tourisme et les acteurs économiques du Pays d'Évian vallée d'Abondance.

Profil Recherché

Savoir Faire et compétences

- Formation Bac +2 ventes ou tourisme
- Connaissance du territoire Pays d'Évian vallée d'Abondance (un atout)
- Niveau B2 en Anglais obligatoire + 2 -ème langue appréciée
- Maîtriser l'outil informatique, avoir une belle syntaxe, bonne orthographe
- Connaissance sur Apidae (un atout)
- Permis de conduire obligatoire
- Vous aimez les randonnées en montagne et le lac

Savoir Être

- Aisance relationnelle, écoute active
- Empathie, sourire, ponctualité, esprit d'équipe
- Avoir l'esprit de service auprès de nos visiteurs
- Être curieux et faire preuve d'initiative

Conditions

- Poste à pourvoir en contrat saisonnier – dates à convenir
- Rémunération selon la grille de la convention du tourisme.
- 35h/ semaine – Travail les week-ends et jours Fériés
- Heures de travail dimanche et jour fériés majorées
- 2 jours de congés hebdomadaires
- Possibilité de bénéficier de la mutuelle d'entreprise
- Avantage pass pro tourisme

Nous contacter :

A l'attention de Déborah Thaugally et Marie-Paule Charpy

CV + lettre de motivation à deborah.thaugally@ot-peva.com et mpaule.charpy@ot-peva.com