

COMMUNIQUÉ

Objet : Lancement de la campagne « courtoisie au quotidien » par la CCPEVA

Dans le cadre de son engagement en faveur de la qualité du service public et du bien-vivre ensemble, la communauté de communes du pays d'Évian – vallée d'Abondance (CCPEVA) lance une campagne de sensibilisation intitulée «**Courtoisie au quotidien** ».

Cette initiative vise à encourager les comportements respectueux dans les interactions entre les usagers et les agents, notamment dans trois domaines particulièrement exposés : **les accueils physiques et téléphoniques, les services techniques et de proximité** (déchetteries, eau et assainissement, etc.) et **les transports en commun** du réseau ÉVA'D.

Une campagne pour valoriser les gestes simples... mais essentiels.

Face à la montée des incivilités, la CCPEVA entend rappeler l'importance des **gestes simples** (saluer, remercier, adopter un ton respectueux) qui contribuent à des relations plus sereines et à une meilleure qualité de service.

Une collectivité engagée pour un service public respectueux

À travers cette action, la CCPEVA affirme son attachement à des **services publics humains, accessibles et respectés**. Elle s'engage aux côtés de ses agents et des habitants pour construire un territoire plus harmonieux et solidaire.

Usagers comme agents sont invités à s'approprier cette démarche, en faisant vivre au quotidien les valeurs de **respect**, de **patience** et de **reconnaissance**.

Un seul mot d'ordre : **cultivons la bienveillance dans tous nos échanges.**

OBJECTIFS **DE DÉVELOPPEMENT DURABLE**

La CCPEVA s'implique dans les 17 objectifs de développement durable de l'ONU

Contact (ne pas communiquer au public) :

- Service communication – CCPEVA – Tél. 04 58 57 03 87 / communication@cc-peva.fr