

# Démarche territoriale sociale CC Pays d'Évian-Vallée d'Abondance

Enquête sur la réponse et l'offre sociale- Avril 2022

---



Avril 2022

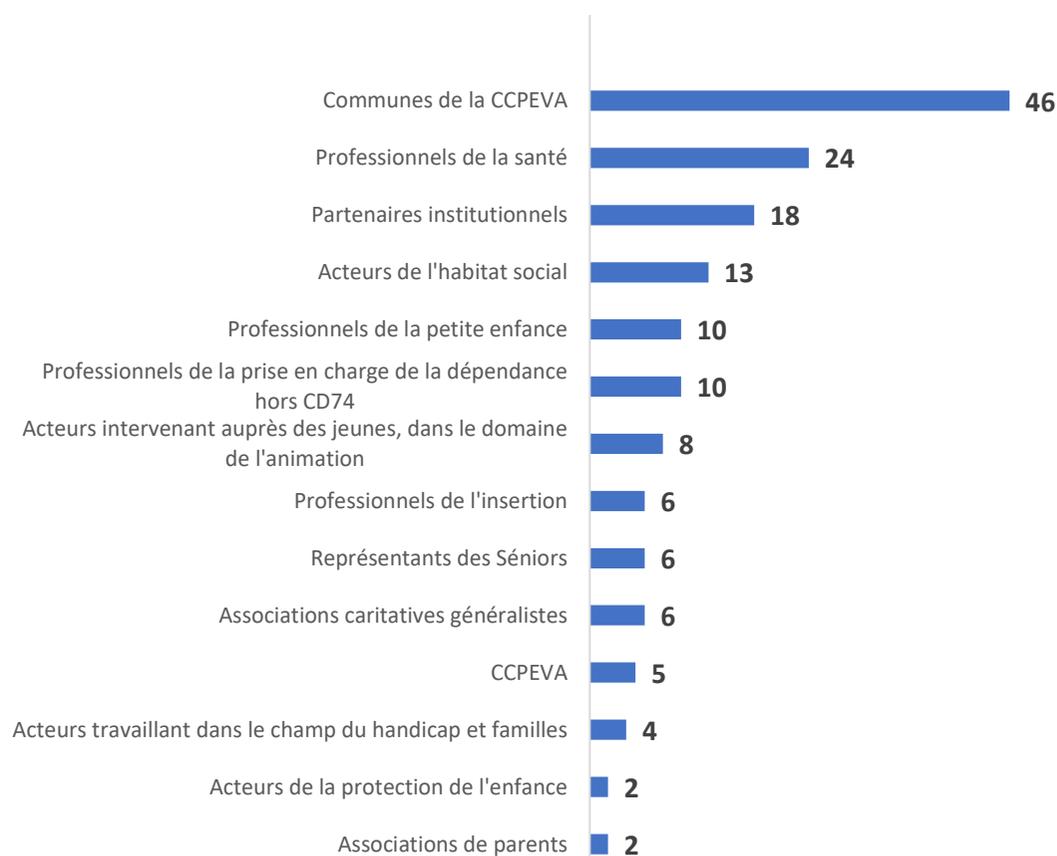
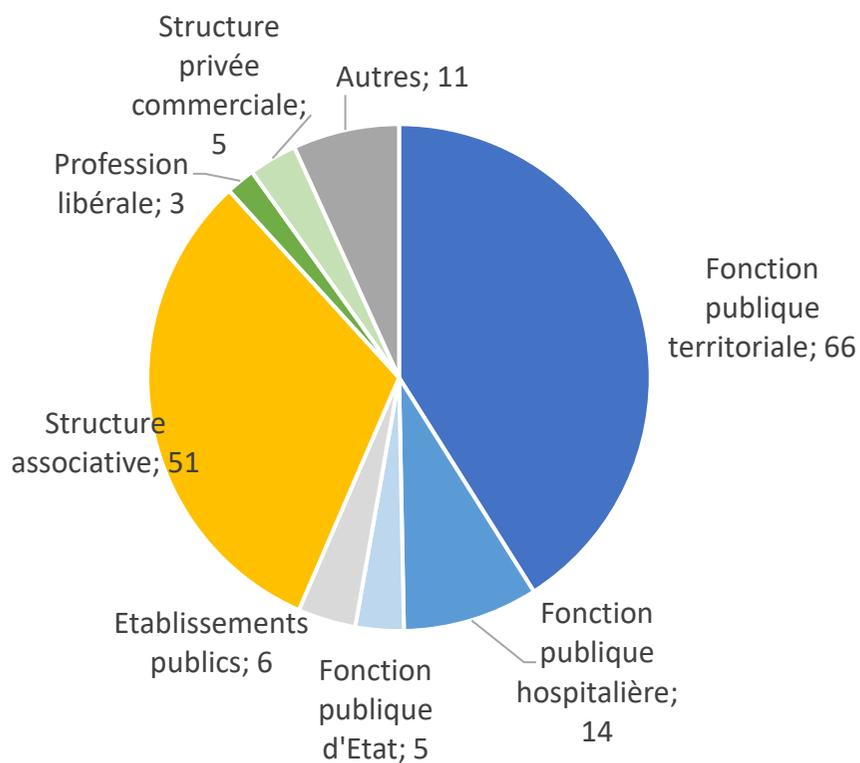
- Fiche d'identité des partenaires interrogés
- Les domaines d'intervention
- Les difficultés des publics rencontrés
- Le regard des acteurs locaux sur l'efficacité de la réponse et de l'offre sociales
- Synthèse

# Les structures partenaires interrogées

161 questionnaires remplis en ligne

- ✓ Une majorité d'acteurs de collectivités territoriales : 41%
- ✓ 1/3 travaillant au sein de l'une des communes de la CCPEVA ou au sein de l'intercommunalité
- ✓ Des partenaires intervenant principalement
  - dans le champ médical (15%) et de
  - L'Enfance/Jeunesse/ Education/loisirs (14%)
  - L'autonomie PA et PH (12%)

Nature juridique (en effectifs)



# Les structures partenaires interrogées

## Partenaires institutionnels

Service Social Assurance Maladie  
Caf  
Mutualite Sociale Agricole  
Conseil départemental- acteurs dans le champ du social, médico-social et autonomie

## Associations caritatives généralistes

### CCPEVA

Elus  
Directeurs et chefs de services

### Communes de la CCPEVA

Elus d'une commune de la CCEPA  
Acteurs sociaux  
CCAS

## Professionnels de la santé

Professionnels travaillant dans des structures hospitalières publiques ou privées  
Acteurs dans le champ de la santé mental  
Acteurs spécialistes en addiction  
Autres professionnels de santé

## Professionnels de la prise en charge de la dépendance hors

### CD74

Travaillant dans une structures d'hébergement  
Dans le maintien à domicile

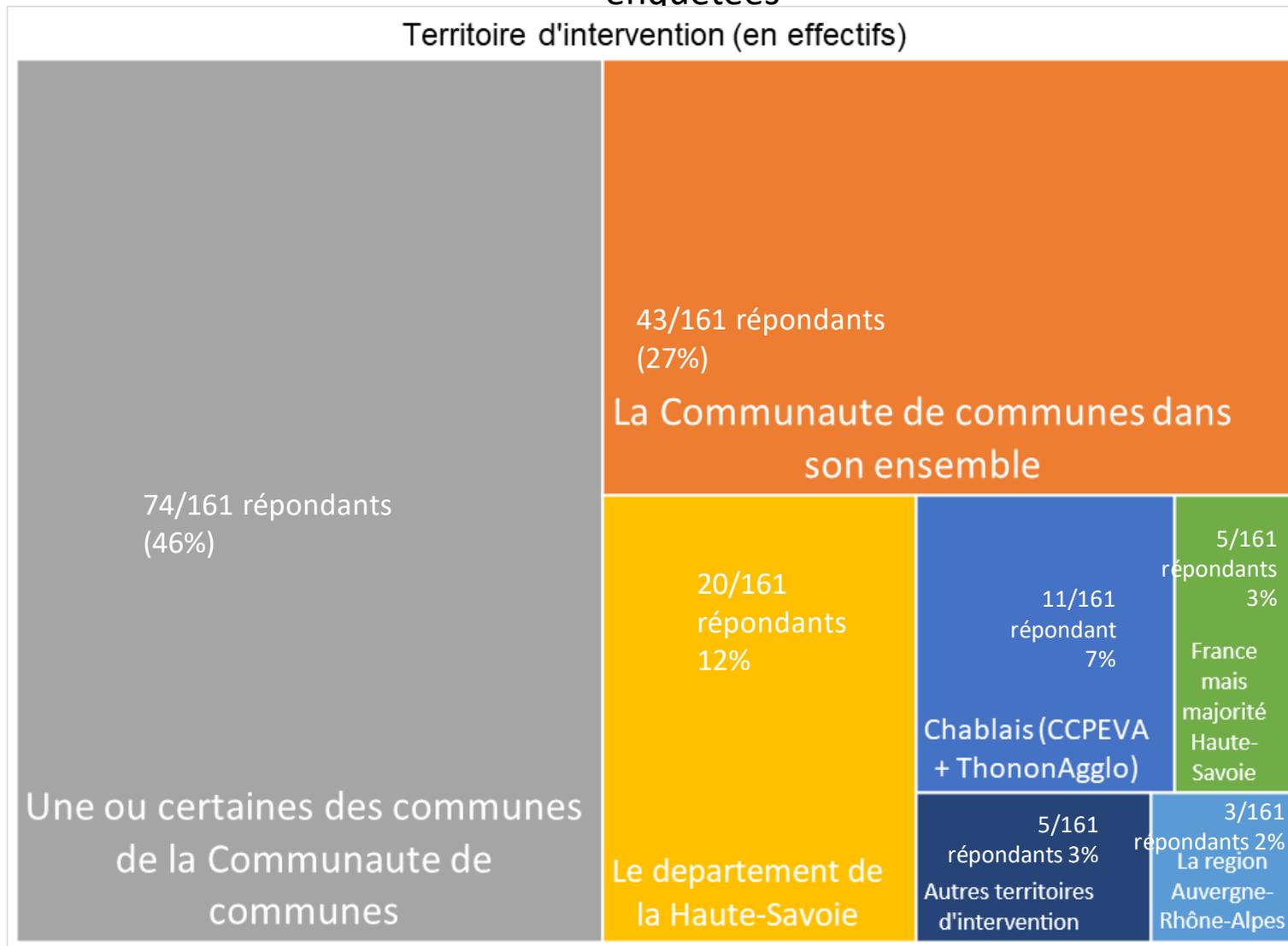
## Acteurs travaillant dans le champ du handicap et familles

## Représentants des Séniors

18	Professionnels de la petite enfance	10
1	EAJE	7
2	Relai Petite Enfance	1
2	Assistante maternelle PMI	1
13	Associations de parents	2
6	Acteurs de la protection de l'enfance	2
5	Acteurs intervenant auprès des jeunes, dans le domaine de l'animation	8
3		
2		
46	Professionnels de l'insertion	6
6		
26	Acteurs de l'habitat social	13
14		
24		
9		
5		
7		
3		
10		
3		
7		
4		
6		

**Le territoire d'intervention** ✓ Une ou certaines commune de la CC PEVA

pour un peu moins de **la moitié** des personnes enquêtées



## Distribution des structures partenaires par publics : un maillage imparfait

### Des personnes enquêtées

- ✓ Qui n'interviennent **pas** auprès **des jeunes adultes et des demandeurs d'emploi** de nombreuses communes
- ✓ Qui interviennent pas ou peu auprès des publics résidant **dans le sud de la CCPEVA**

Les publics rencontrés par les enquêtés	Ensemble	Tout public	Moins de 3 ans	3-10 ans	Adolescents	Jeunes adultes	Personnes seules	Familles	MINSOC	Demandeurs d'emploi	SDF	PH	PA
		66	28	28	27	36	34	43	30	23	21	32	39
Abondance	4	3	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Bernex	8	6	1	3	1	0	1	2	1	0	1	2	2
Bonnevaux	4	3	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Champanges	12	6	3	5	2	0	2	2	2	0	1	2	4
Chatel	3	3	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Chevenoz	4	3	0	0	0	0	1	0	1	0	1	1	1
Evian	18	6	6	5	5	4	7	6	6	4	4	7	5
Feternes	8	5	3	4	2	1	1	2	1	0	1	2	2
Chapelle-d'Abondance	6	4	0	1	2	0	1	0	1	0	0	1	1
Larringes	8	5	1	3	1	0	2	2	1	0	1	2	3
Lugrin	8	5	1	1	2	0	3	2	4	0	2	3	5
Marin	9	5	3	3	2	1	3	3	3	1	2	2	3
Maxilly	5	4	1	1	0	0	1	1	1	0	1	2	2
Meillerie	5	4	1	1	0	0	1	1	1	0	1	2	2
Neuvecelle	8	7	2	3	2	1	3	3	3	0	1	2	3
Novel	3	3	1	1	0	0	1	1	1	0	1	2	2
Publier	16	8	4	6	5	3	8	7	7	4	4	5	6
St-Gingolph	5	4	1	1	0	0	1	1	1	0	1	2	2
St-Paul	10	5	2	4	4	0	4	3	3	0	1	3	5
Thollon-les-Memises	6	4	1	2	1	0	1	1	1	0	1	2	2
Vacheresse	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vinzier	8	5	1	2	2	0	2	1	2	0	1	3	3

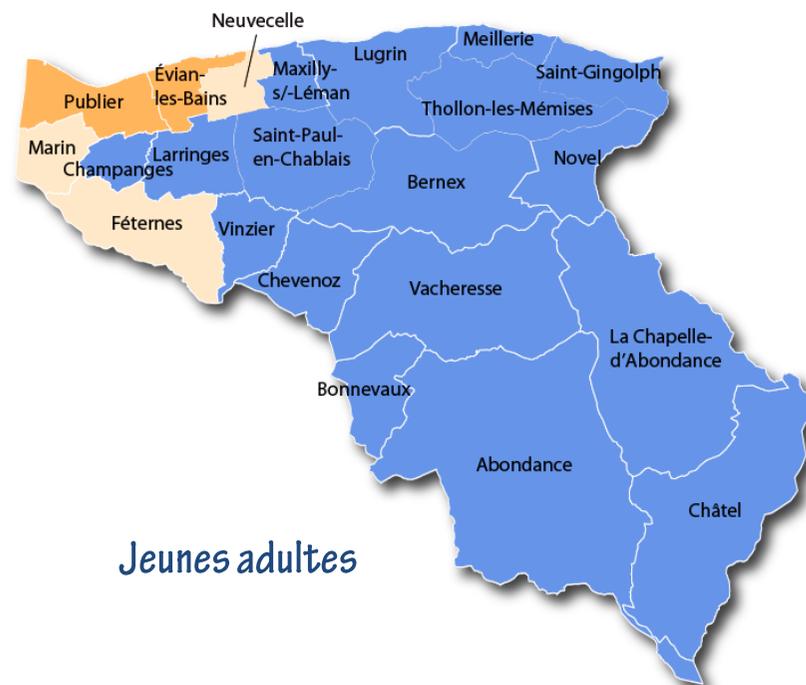
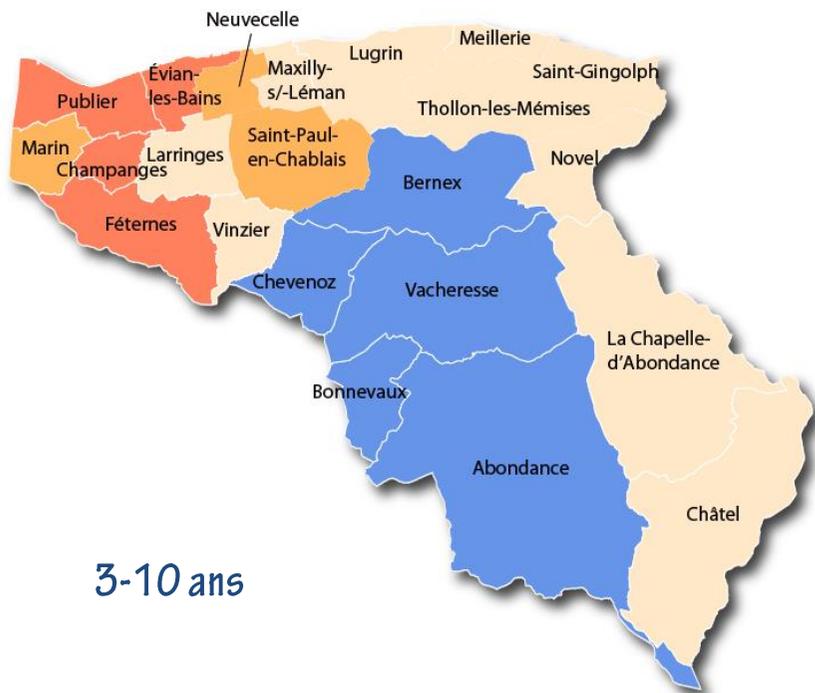
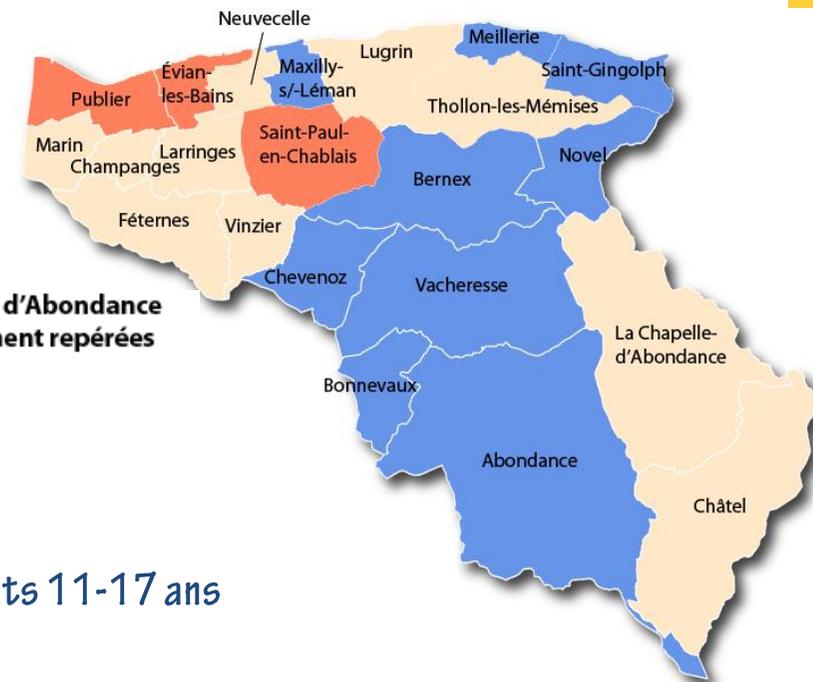
Note de lecture : 23 personnes enquêtées interviennent auprès des enfants de moins de 3 ans

## Le maillage territorial par les acteurs interrogés

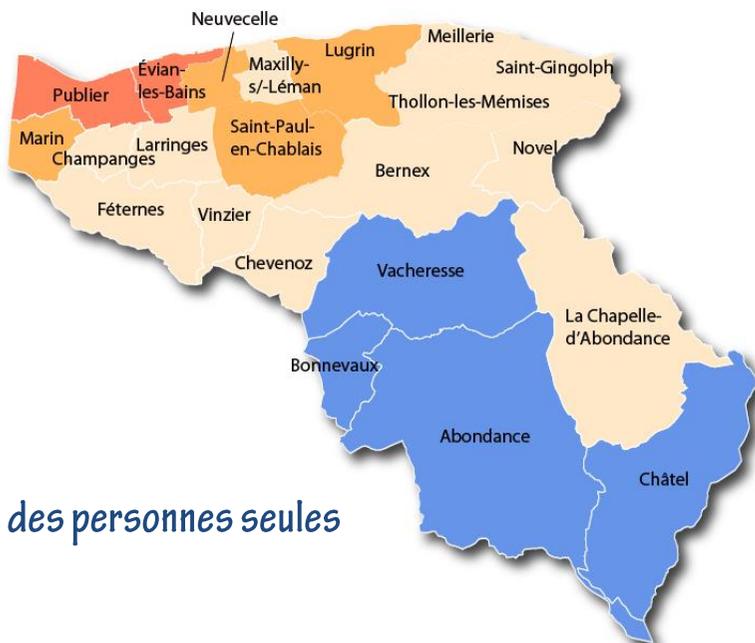


**Les communes de la CC Pays d'Évian-Vallée d'Abondance où des difficultés ont été plus particulièrement repérées**

- Communes citées 5 fois et plus
- Communes citées 3 ou 4 fois
- Communes citées 1 ou 2 fois
- Communes non citées



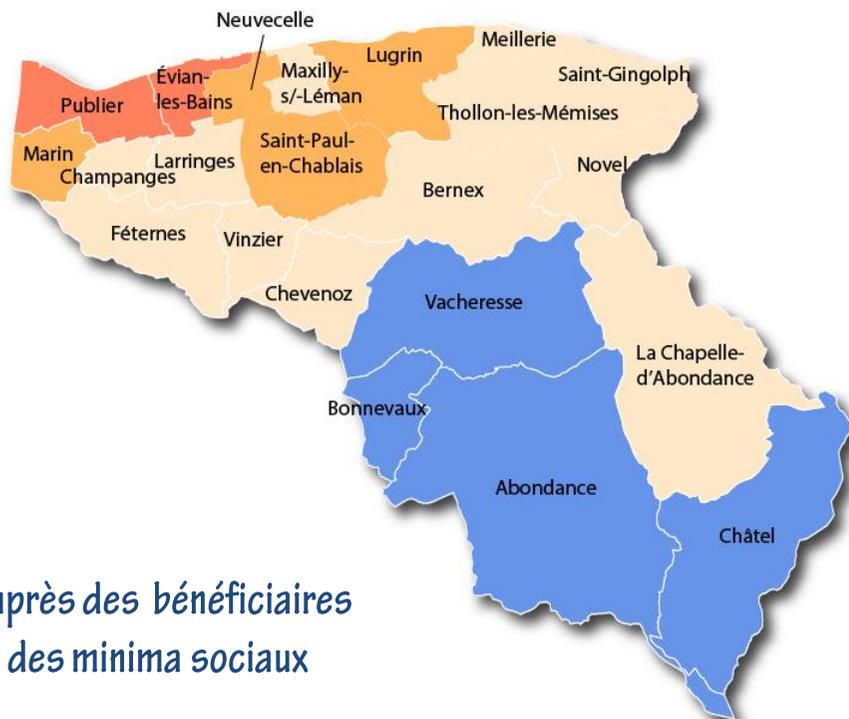
## Le maillage territorial par les acteurs interrogés



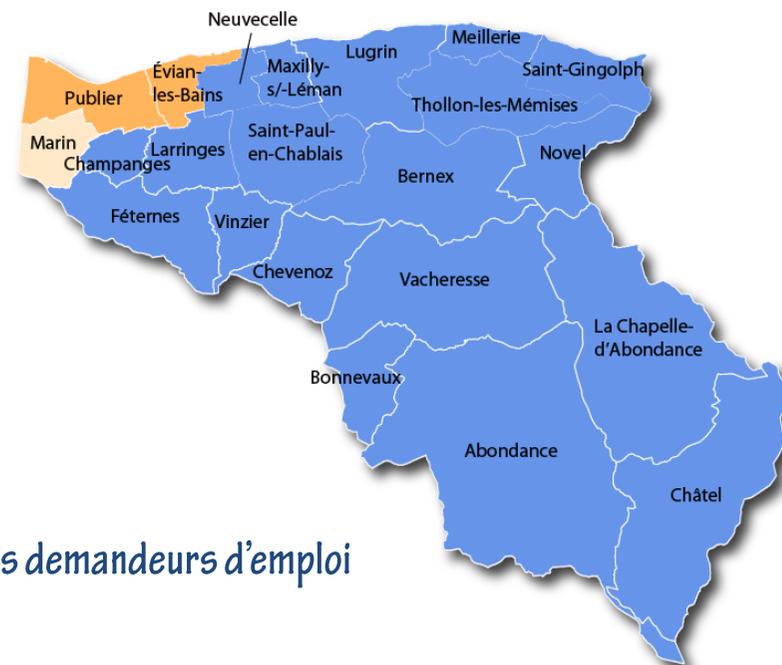
Les communes de la CC Pays d'Evian-Vallée d'Abondance où des difficultés ont été plus particulièrement repérées

- Communes citées 5 fois et plus
- Communes citées 3 ou 4 fois
- Communes citées 1 ou 2 fois
- Communes non citées

Auprès des sans-abri

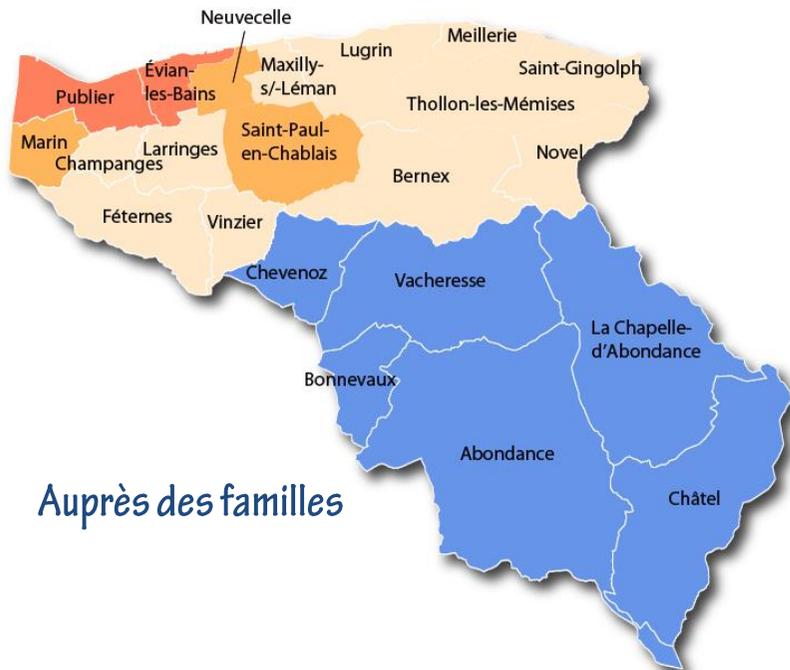


Auprès des bénéficiaires des minima sociaux



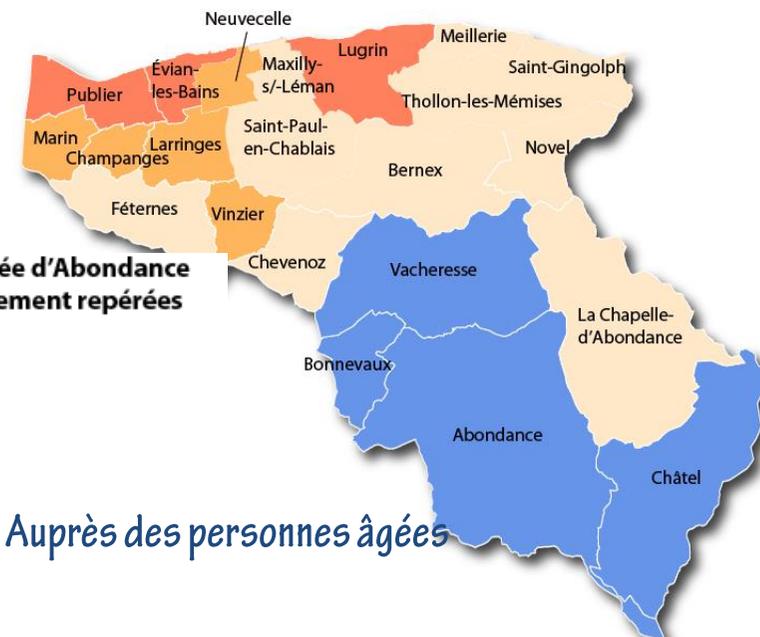
Auprès des demandeurs d'emploi

## Le maillage territorial par les acteurs interrogés



**Les communes de la CC Pays d'Évian-Vallée d'Abondance où des difficultés ont été plus particulièrement repérées**

- Communes citées 5 fois et plus
- Communes citées 3 ou 4 fois
- Communes citées 1 ou 2 fois
- Communes non citées



*Auprès des personnes âgées*



*Auprès des personnes handicapées*

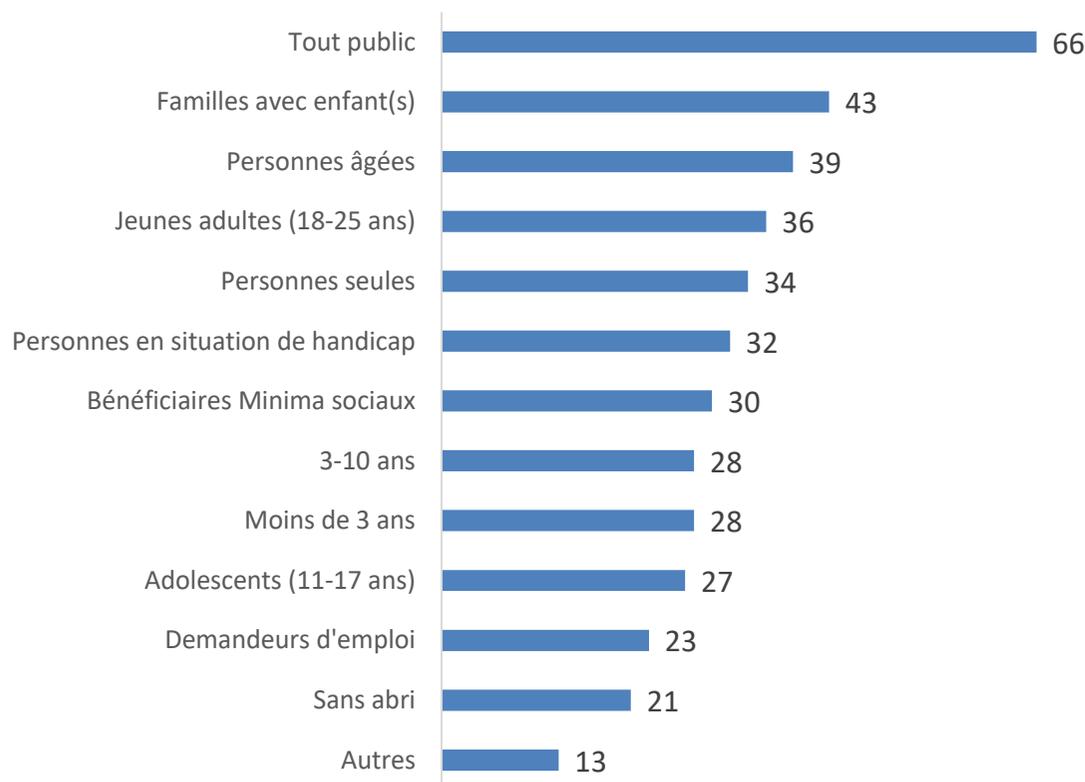
- Fiche d'identité des partenaires interrogés
- **Les domaines d'intervention**
- Les difficultés des publics rencontrés
- Le regard des acteurs locaux sur l'efficacité de la réponse et de l'offre sociales
- Synthèse

## Les publics des structures partenaires

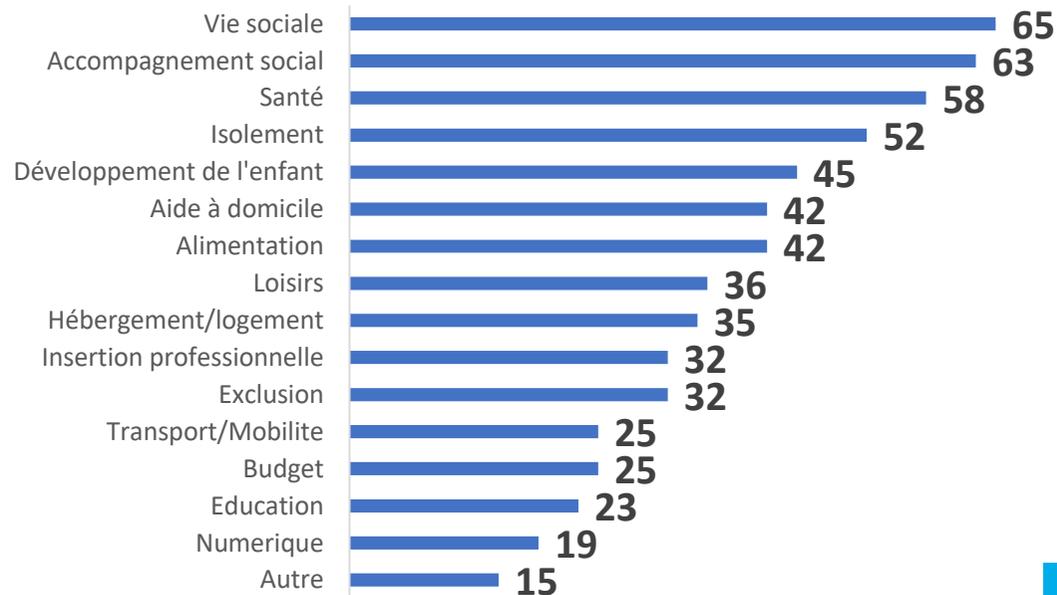
**Familles avec enfant(s) : 27%**

**Tout public : 41%**

**Personnes âgées : 24%**



# Les champs d'intervention des acteurs interrogés



## Distribution des structures partenaires par champ d'intervention :

### Des acteurs enquêtés :

- ✓ Qui interviennent principalement dans le **domaine de la santé, de la vie sociale, de l'aide alimentaire et l'accompagnement social** moins dans le champ de l'éducation et du numérique
- ✓ Qui sont plus nombreux à intervenir dans le Nord de la CCPEVA
- ✓ Qui interviennent **peu ou pas** dans le sud de la CCPEVA

Le champ d'intervention des personnes enquêtées	Alimentation	Santé	Budget	Isolement	Exclusion	Insertion professionnelle	Aide à domicile	Logement	Mobilité	Vie sociale	Numérique	Education	Loisirs	Developpement de enfant	Accompagnement social
Abondance	3	2	1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0
Bernex	2	3	3	2	2	2	2	2	2	5	1	1	3	2	2
Bonnevaux	2	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0
Champanges	5	5	4	4	2	2	3	3	3	5	1	2	3	4	4
Chatel	2	3	0	1	0	1	1	1	1	1	0	0	2	1	1
Chevenoz	1	3	1	1	1	1	0	1	1	2	0	0	0	0	1
Evian	8	12	4	5	4	5	5	5	6	10	3	2	4	11	9
Feternes	3	4	2	2	2	2	2	2	3	4	1	1	2	3	3
Chapelle-d'Ab	4	4	0	2	1	1	3	1	1	3	0	0	2	2	1
Larringes	3	3	2	3	2	2	2	2	2	4	1	1	3	2	2
Lugrin	4	5	3	4	2	2	3	2	4	6	2	3	2	3	5
Marin	5	5	4	3	2	2	3	3	4	4	1	3	2	3	6
Maxilly	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	3
Meillerie	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	1	1	1	1	3
Neuvecelle	4	3	3	5	3	2	4	2	3	7	3	3	5	3	4
Novel	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1
Publier	7	9	6	7	3	4	7	5	7	9	3	5	6	12	9
St-Gingolph	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	1	2	2	2	3
St-Paul	5	4	3	4	3	2	4	3	5	7	2	3	4	4	4
Thollon-les-Memises	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	1	1	2	1	2
Vacheresse	2	3	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1
Vinzier	3	4	2	2	2	2	3	2	3	4	1	1	3	3	2

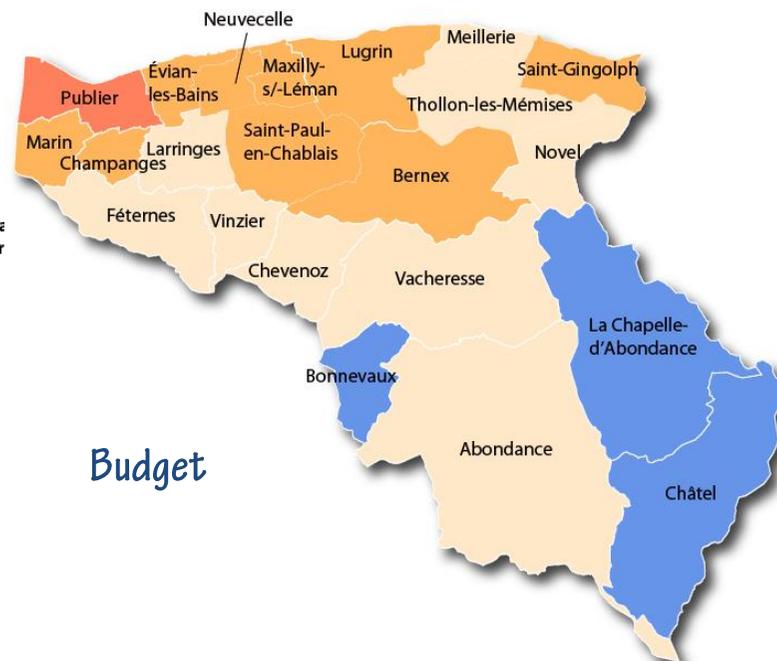
Note de lecture : 3 personnes enquêtées interviennent dans le champ de l'aide à l'alimentation

# Distribution des structures partenaires par champ d'intervention :



Les communes de la CC Pays d'Évian-Vallée d'Abondance où des difficultés ont été plus particulièrement repérées

- Communes citées 5 fois et plus
- Communes citées 3 ou 4 fois
- Communes citées 1 ou 2 fois
- Communes non citées



# Distribution des structures partenaires par champ d'intervention :

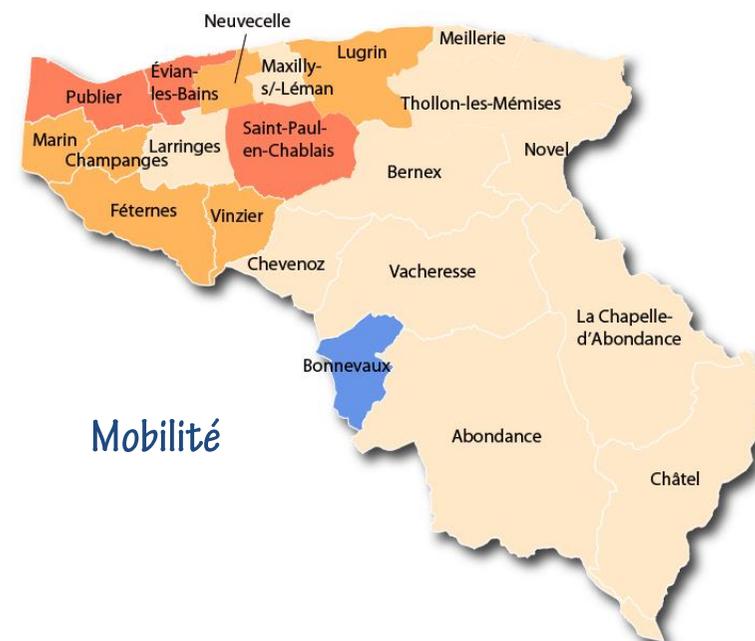
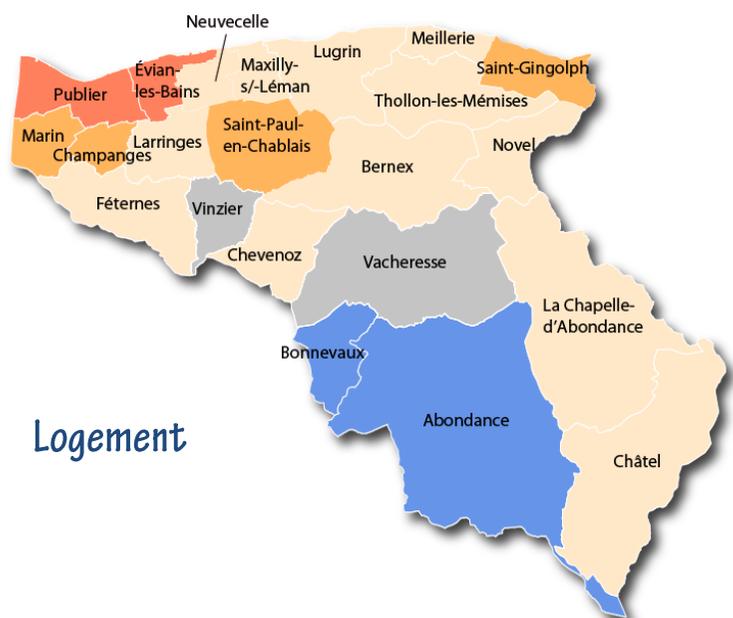


**Les communes de la CC Pays d'Evian-Vallée d'Abondance où des difficultés ont été plus particulièrement repérées**

- Communes citées 5 fois et plus
- Communes citées 3 ou 4 fois
- Communes citées 1 ou 2 fois
- Communes non citées



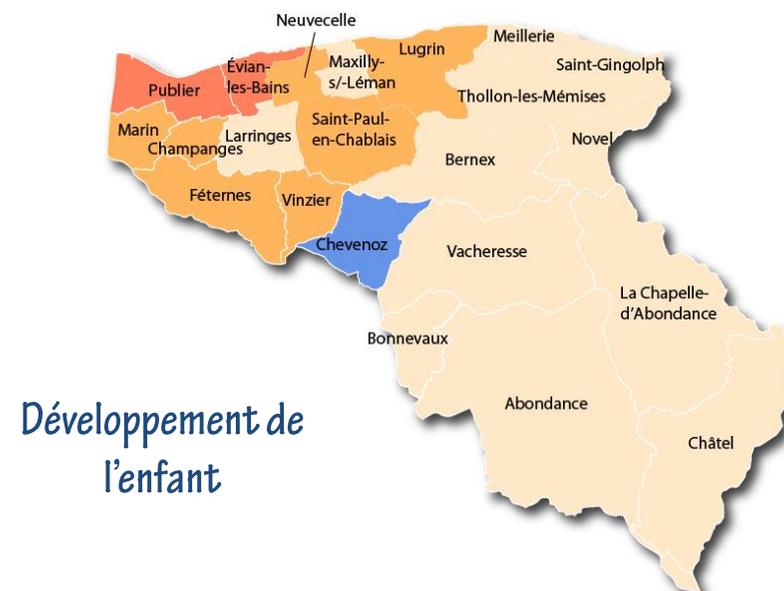
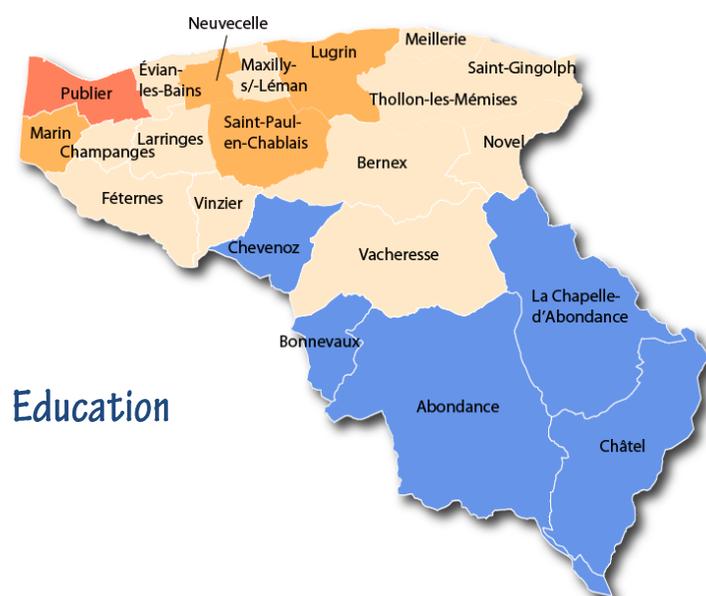
## Distribution des structures partenaires par champ d'intervention :



## Distribution des structures partenaires par champ d'intervention :



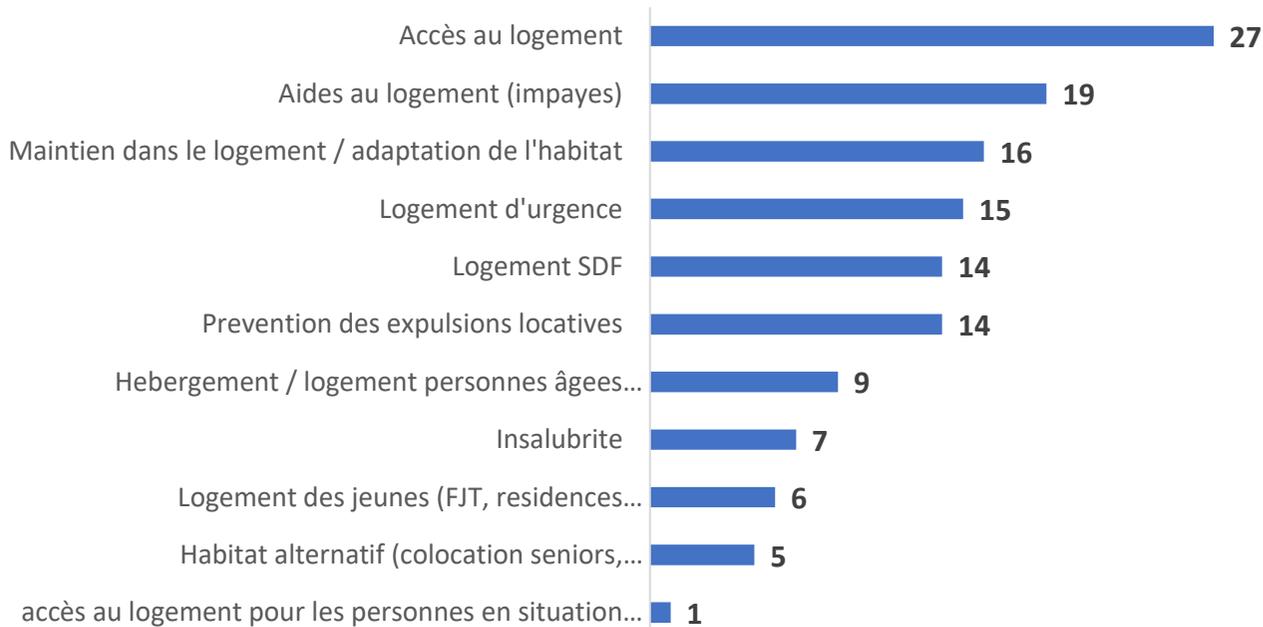
## Distribution des structures partenaires par champ d'intervention :



## Le champ du logement



LOGEMENT DES SANS-ABRIS  
 MAINTIEN/ADAPTATION LOGEMENT  
ACCÈS AU LOGEMENT POUR PH  
**ACCÈS AU LOGEMENT**  
HABITAT ALTERNATIF  
LOGEMENT DES JEUNES  
**AIDES AU LOGEMENT (IMPAYÉS)**  
 LOGEMENT D'URGENCE  
 PRÉVENTIONS DES EXPULSIONS  
 HÉBERGEMENT PERSONNES ÂGÉES  
**INSALUBRITÉ**



# Le champ du logement

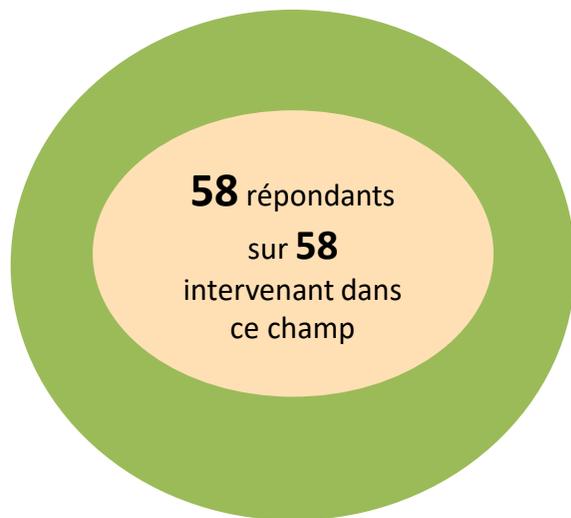
## Des personnes enquêtées

- ✓ Qui interviennent principalement dans le **domaine de l'accès et l'aide au logement**
- ✓ Qui n'interviennent **pas** dans le domaine **du logement des jeunes, ni dans le champ de l'habitat alternatif**
- ✓ Qui interviennent **peu** dans le champ de **l'hébergement pour personnes âgées ou l'accès au logement**
- ✓ Qui interviennent **peu** dans les **petites communes et les communes du sud de la CCPEVA**

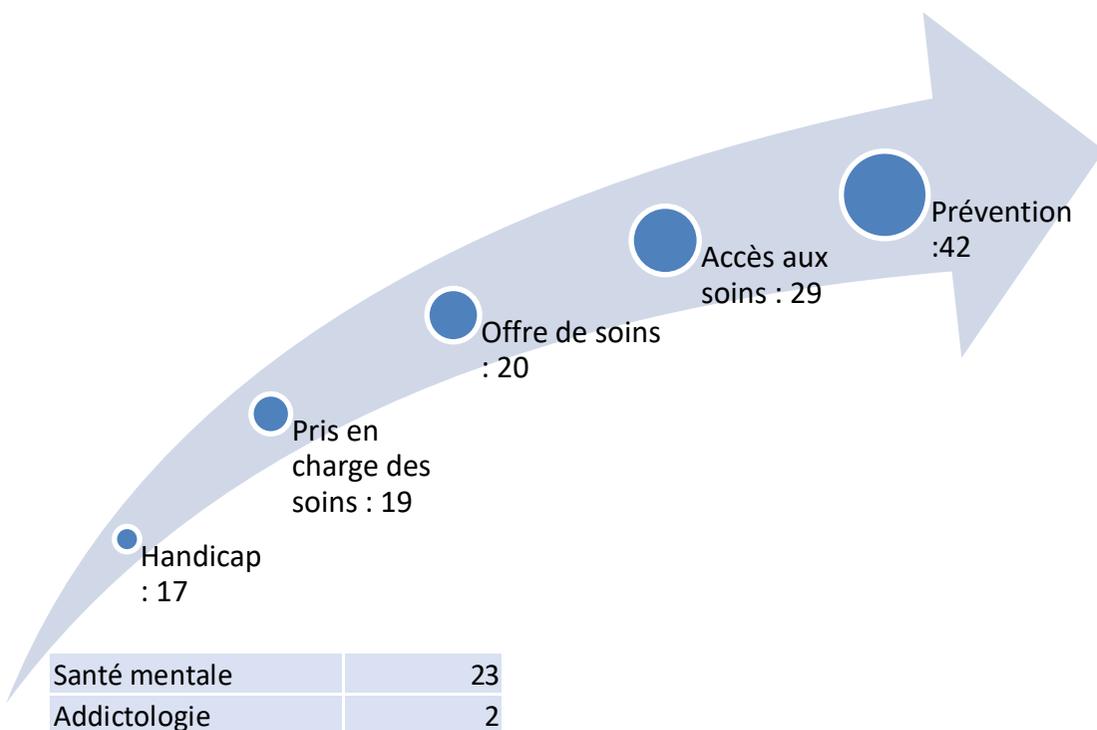
Personnes interrogées intervenant dans le champ du logement	Accès au logement	Logement d'urgence	Aides au logement (impayées)	Logement Sans -abris	Prevention des expulsions locatives	Logement des jeunes (FJT, residences universitaires...)	Insalubrité	Maintien dans le logement / adaptation de l'habitat	Habitat alternatif (colocation seniors, intergeneration nelle...)	Hebergement / logement personnes âgées (residence autonomie, EHPAD...)
Abondance	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bernex	0	1	2	1	1	0	1	1	0	0
Bonnevaux	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Champanges	1	1	3	2	2	0	1	2	0	0
Chatel	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Chevenoz	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Evian	3	1	4	2	2	0	1	3	0	1
Fetermes	0	1	2	1	1	0	1	1	0	0
Chapelle-d'Abondance	1	0	0	0	0	0	1	1	0	1
Larringes	0	1	2	1	1	0	1	1	0	0
Lugrin	0	1	2	1	1	0	1	1	0	0
Marin	1	1	3	2	2	0	1	2	0	0
Maxilly	0	1	2	1	1	0	1	1	0	0
Meillerie	0	1	2	1	1	0	1	1	0	0
Neuvecelle	0	1	2	1	1	0	1	1	0	0
Novel	0	1	2	1	1	0	1	1	0	0
Publier	3	3	5	3	2	0	2	3	0	1
St-Gingolph	3	4	7	4	3	0	3	4	0	1
St-Paul	0	1	3	1	2	0	1	2	0	1
Thollon-les-Memises	0	1	2	1	1	0	1	1	0	0
Vacheresse	1	0	0	0	0	0	1	1	0	1
Vinzier	0	1	2	1	1	0	1	1	0	0

Note de lecture : 3 personnes enquêtées interviennent dans l'aide à l'accès au logement à Evian-les-Bains

## Le champ de la santé



OFFRE DE SOINS  
 ACCÈS AUX SOINS  
ADDICTOLOGIE  
 PRISE EN CHARGE DES SOINS  
**PRÉVENTION**  
 SANTÉ MENTALE  
HANDICAP



Santé mentale	23
Addictologie	2

## Le champ de la santé

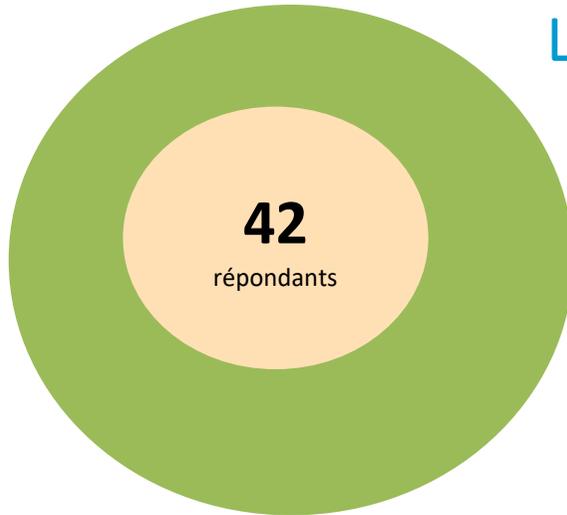
### Des personnes enquêtées

- ✓ Qui interviennent **pas** dans le champ de l'offre de soins dans de **nombreuses communes**
- ✓ Notamment dans certaines **communes à proximité du lac Léman**
- ✓ Qui interviennent **peu** dans **le sud de la CCPEVA**

Personnes interrogées intervenant dans le champ de la santé	Prévention	Accès aux soins (information, transport ...)	Offre de soins	Prise en charge des soins (aides financières, mutuelles...)	Handicap	Santé mentale
Abondance	0	0	1	0	0	0
Bernex	1	1	0	2	1	1
Bonnevaux	0	0	1	0	0	0
Champanges	3	1	0	2	1	1
Chatel	1	0	1	0	0	0
Chevenoz	0	0	1	1	0	0
Evian	8	4	3	4	4	4
Feternes	2	1	0	2	1	1
Chapelle-d'Abondance	0	1	3	0	1	1
Larringes	1	1	0	2	1	1
Lugrin	2	1	1	2	2	2
Marin	2	1	1	3	1	1
Maxilly	1	1	0	2	1	1
Meillerie	1	1	0	2	1	1
Neuvecelle	1	1	0	2	1	1
Novel	1	1	0	1	1	1
Publier	4	4	3	4	3	4
St-Gingolph	1	1	0	2	1	1
St-Paul	1	1	1	2	2	2
Thollon-les-Memises	1	1	0	2	1	1
Vacheresse	1	1	2	1	1	1
Vinzier	1	1	1	2	2	2

Note de lecture : 1 personne enquêtée intervient en matière de prévention de la santé à Bernex

## Le champ de l'exclusion et /ou le budget



## Le champ de l'exclusion et /ou le budget

### Des personnes enquêtées

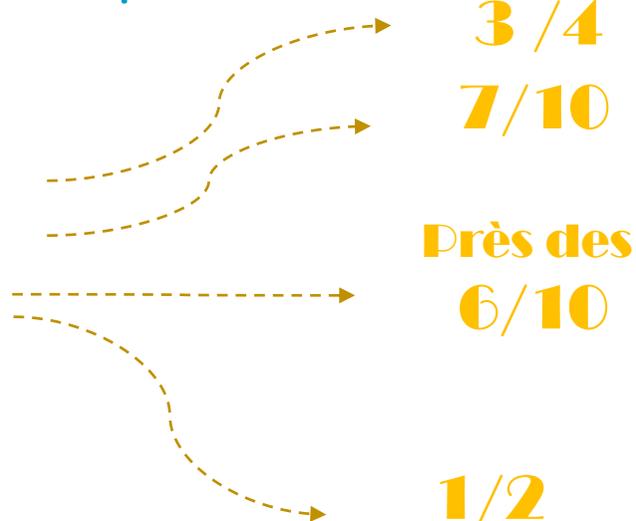
- ✓ Qui interviennent **peu** en **épicerie sociale** ou dans une structure proposant **une laverie solidaire**
- ✓ Des personnes interrogées n'intervenant pas dans les communes du Sud **de la CCPEVA** ainsi qu'à **Chevenoz** et **Vacheresse**
- ✓ Un **meilleur** maillage territorial en matière **d'accompagnement social et d'aides financières**

Personnes interrogées intervenant dans le champ de l'exclusion	Aides financières	Epicerie sociale	Vestiaires	Distribution alimentaire	Laveries	Accès aux droits	Surendettement	Microcredits	Accueil de jour pour personnes sans domicile	Accompagnement social	Inclusion numérique	Emploi
Abondance	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0
Bernex	3	0	1	1	0	1	1	1	1	2	1	1
Bonnevaux	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Champanges	4	1	1	1	0	2	2	1	2	4	1	1
Chatel	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Chevenoz	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
Evian	5	1	1	1	0	4	2	1	2	6	1	1
Feternes	2	0	1	1	0	1	1	1	1	2	1	1
Chapelle-d'Abondance	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Larringes	2	0	1	1	0	1	1	1	1	2	1	1
Lugrin	3	0	1	1	0	1	1	1	2	3	1	1
Marin	4	1	1	1	0	2	2	1	2	4	1	1
Maxilly	3	0	1	2	0	1	1	1	1	3	1	1
Meillerie	2	0	1	1	0	1	1	1	1	2	1	1
Neuvecelle	3	1	1	1	0	1	1	1	2	3	2	1
Novel	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1
Publier	6	1	1	1	0	3	2	1	2	6	2	2
St-Gingolph	3	0	1	1	0	1	1	1	1	3	1	2
St-Paul	4	0	1	1	0	1	1	1	2	3	1	1
Thollon-les-Memises	2	0	1	1	0	1	1	1	1	2	1	1
Vacheresse	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Vinzier	2	0	1	1	0	1	1	1	1	2	1	1

- Fiche d'identité des partenaires interrogés
- Les domaines d'intervention
- **Les difficultés des publics rencontrés**
- Le regard des acteurs locaux sur l'efficacité de la réponse et de l'offre sociales
- Synthèse

# Les difficultés des publics rencontrés

La **nature** des difficultés rencontrés



des difficultés **de mobilité**

des difficultés liées à **la précarité**

des difficultés **d'accès aux soins**

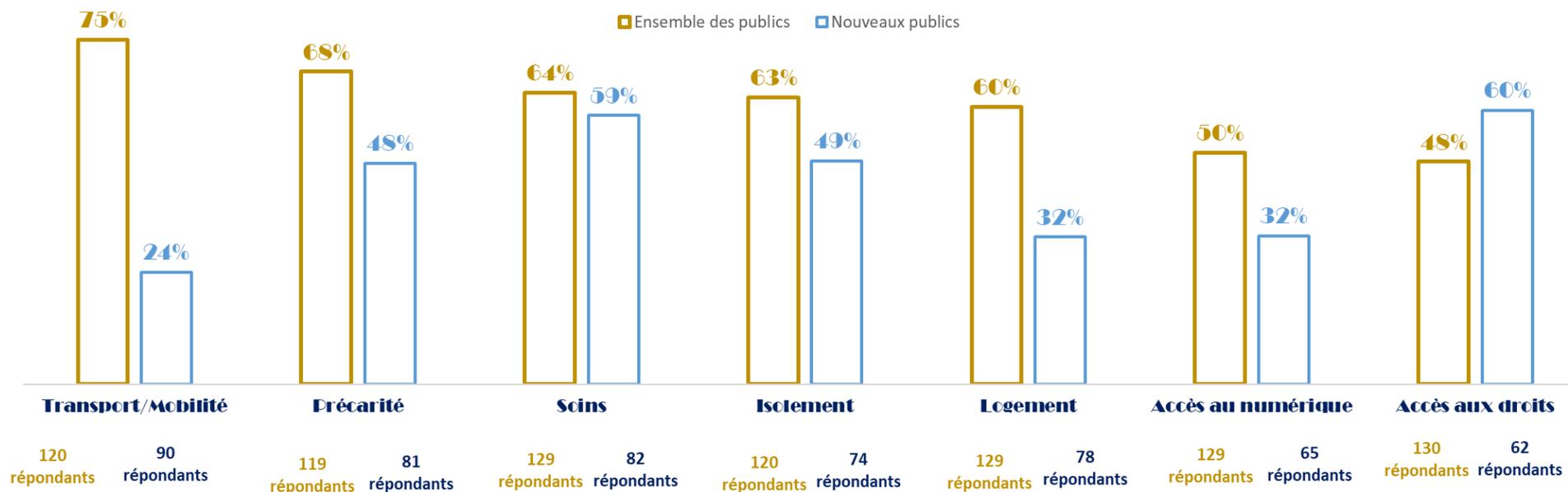
des difficultés liées à **l'isolement**

des difficultés **de logement**

des difficultés **d'accès aux droits**

des difficultés **d'accès au numérique**

Des difficultés **aggravées** par la crise sanitaire → Principalement **d'accès aux droits**



## Les difficultés des publics rencontrés

La **nature** des difficultés rencontrés

4 / 10

**Chez les aînés**  
en matière de perte d'autonomie

**Chez les adolescents**

1 / 2

**Chez les jeunes adultes**

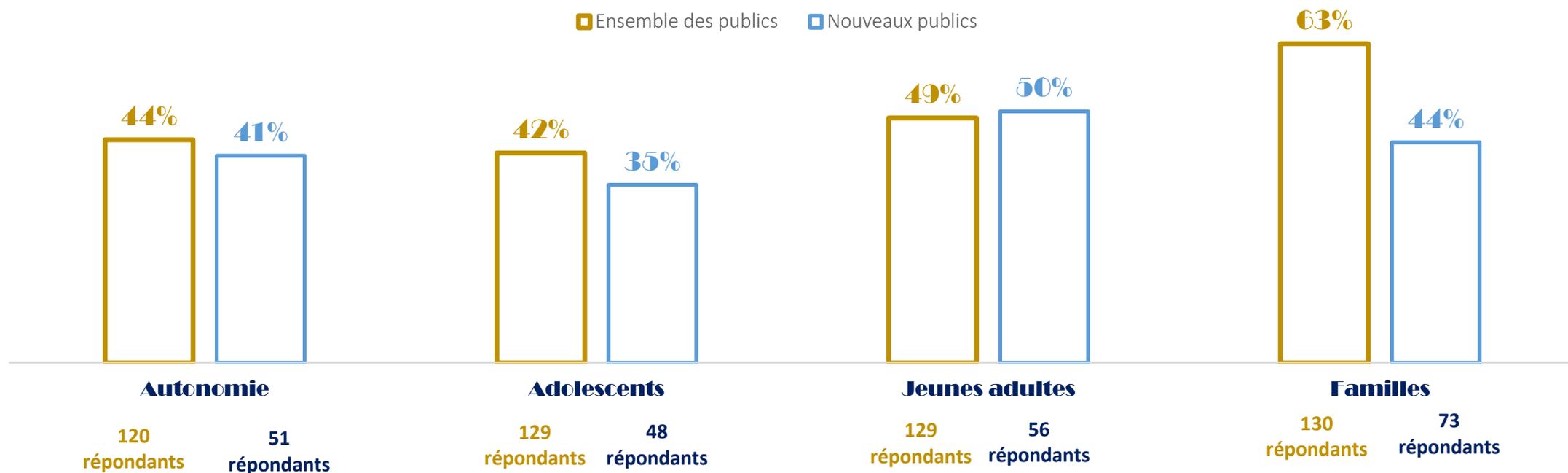
Moins des  
2 / 3

**Chez les familles**

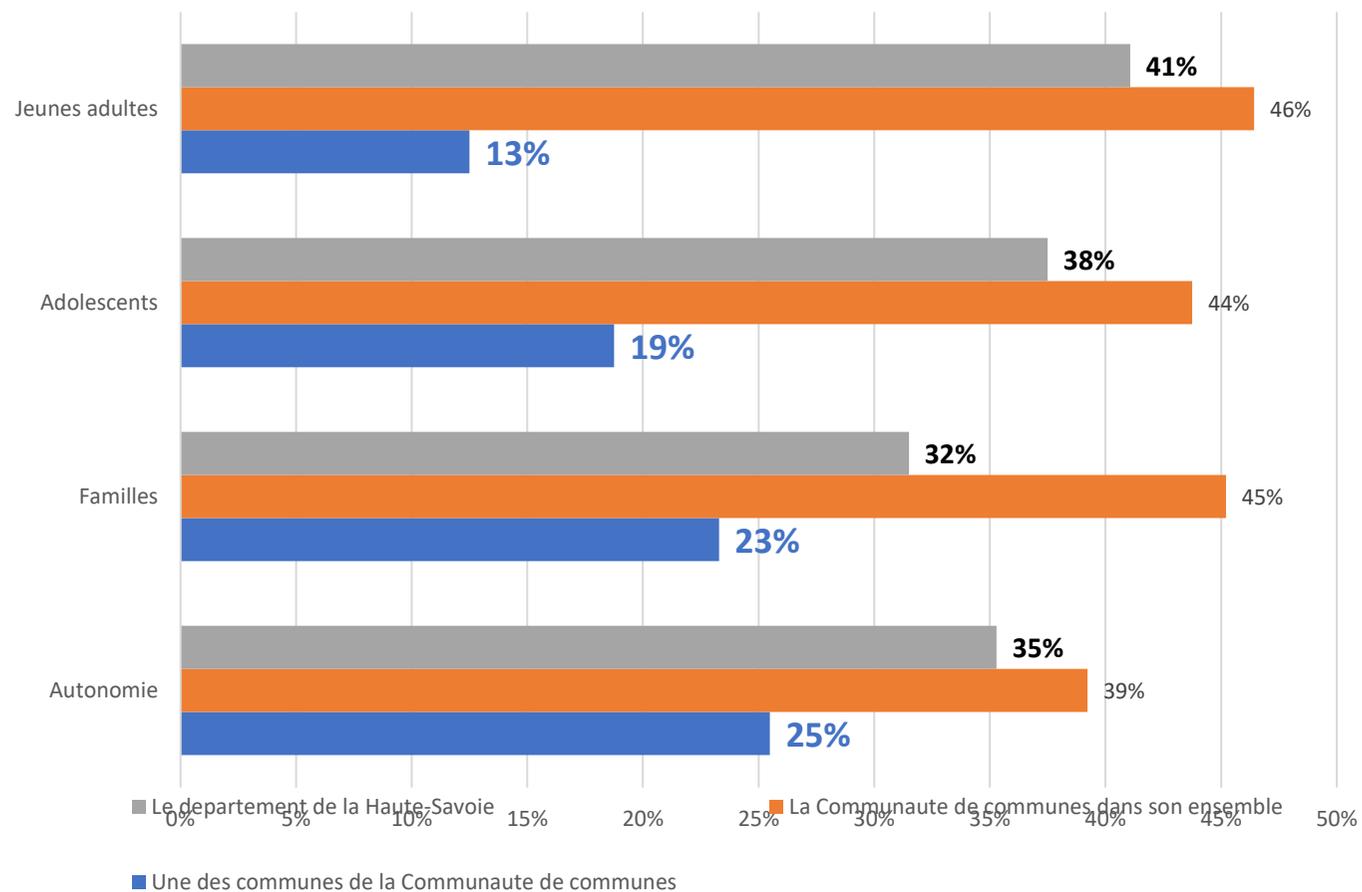
Des difficultés **aggravées** par la crise sanitaire

Principalement **Chez les familles**

■ Ensemble des publics ■ Nouveaux publics



## Les difficultés des publics rencontrés

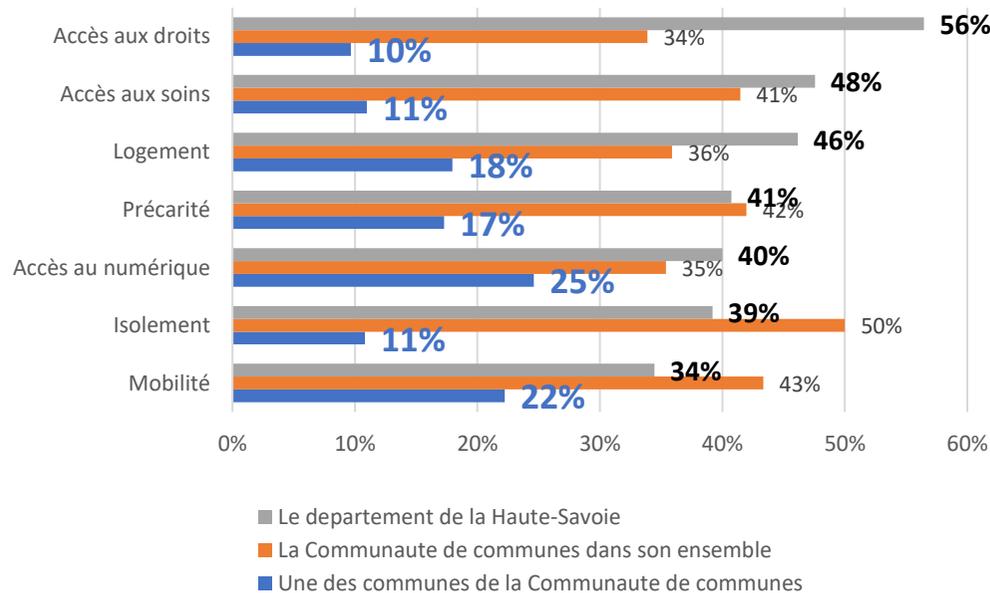
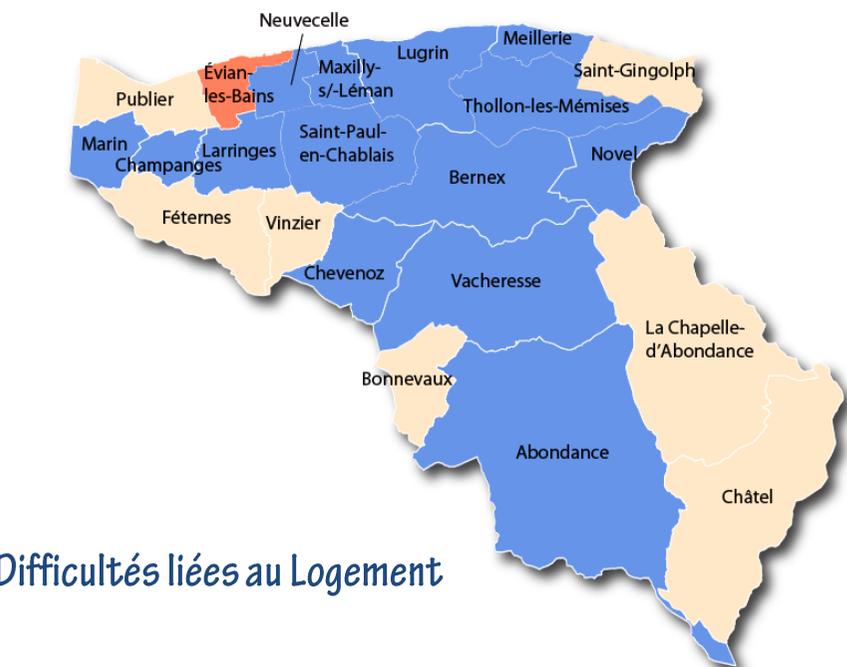


# Les territoires ayant des publics en difficultés



Les communes de la CC Pays d'Evian-Vallée d'Abondance où des difficultés ont été plus particulièrement repérées

- Communes citées 5 fois et plus
- Communes citées 3 ou 4 fois
- Communes citées 1 ou 2 fois
- Communes non citées

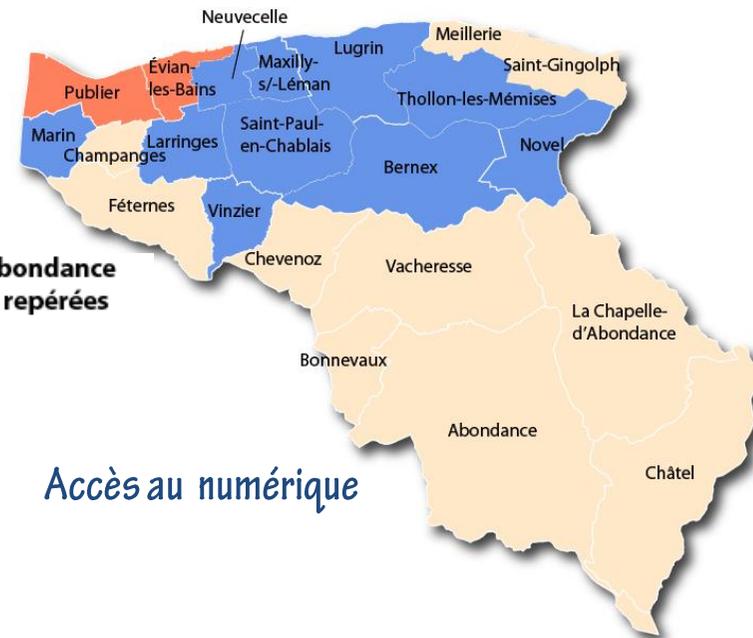


# Les territoires ayant des publics en difficultés

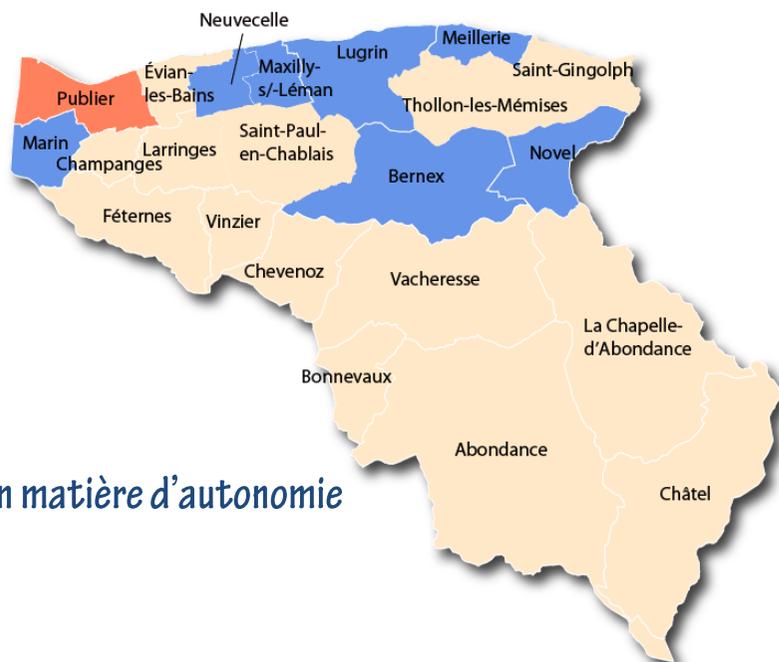


**Les communes de la CC Pays d'Evian-Vallée d'Abondance où des difficultés ont été plus particulièrement repérées**

- Communes citées 5 fois et plus
- Communes citées 3 ou 4 fois
- Communes citées 1 ou 2 fois
- Communes non citées

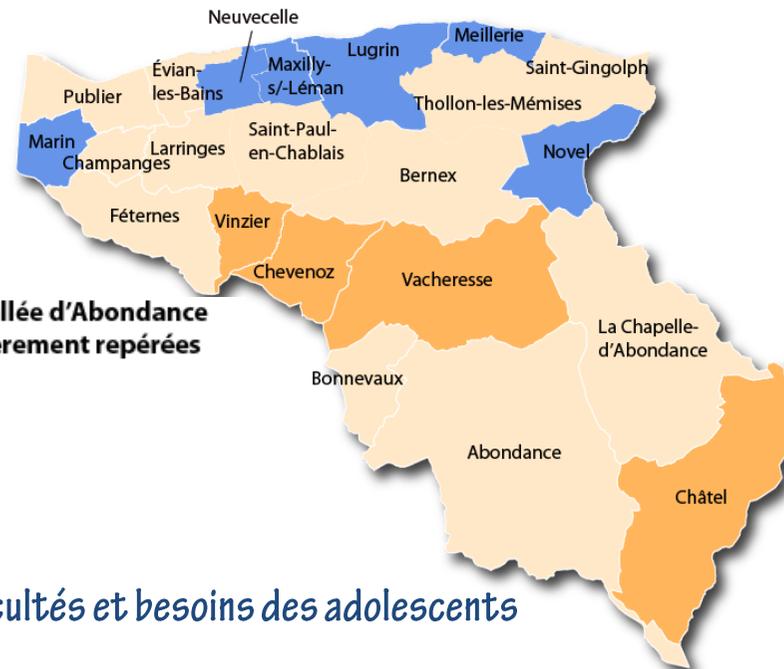


## Les territoires ayant des publics en difficultés

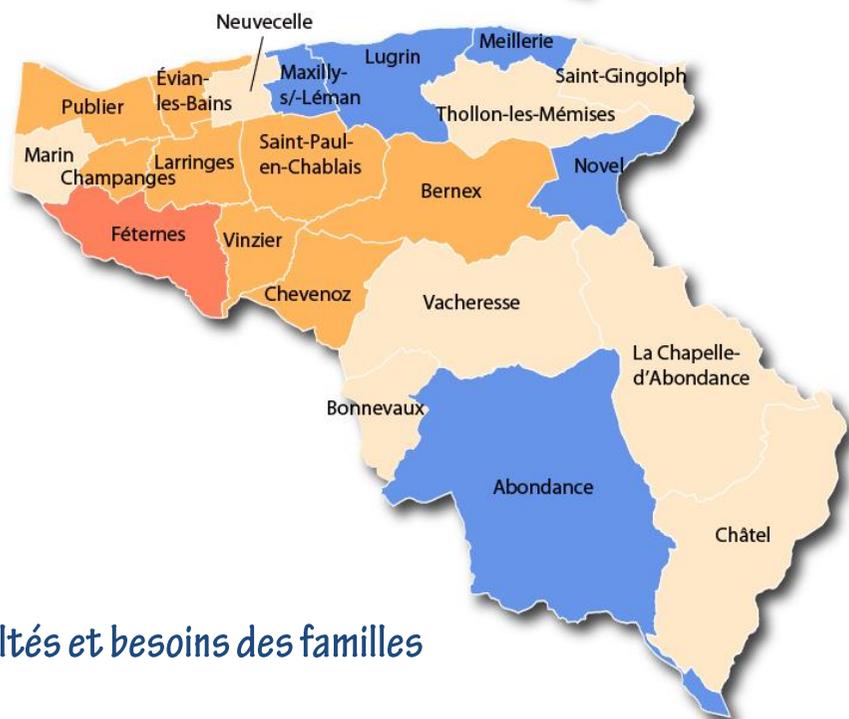


**Les communes de la CC Pays d'Évian-Vallée d'Abondance où des difficultés ont été plus particulièrement repérées**

- Communes citées 5 fois et plus
- Communes citées 3 ou 4 fois
- Communes citées 1 ou 2 fois
- Communes non citées



*Difficultés et besoins des adolescents*



*Difficultés et besoins des familles*

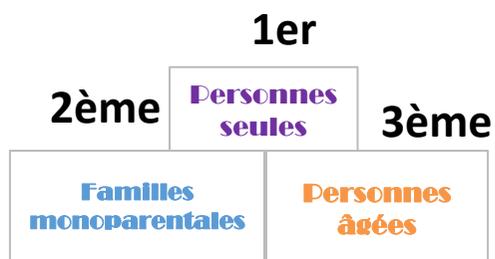


*Difficultés et besoins des jeunes adultes*

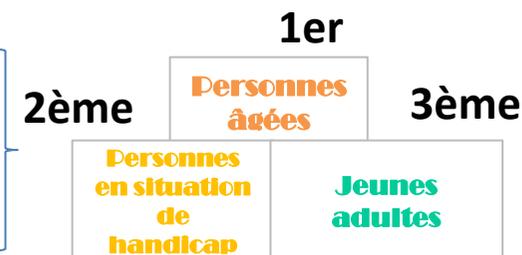


## Le public concerné par types de difficultés rencontrés

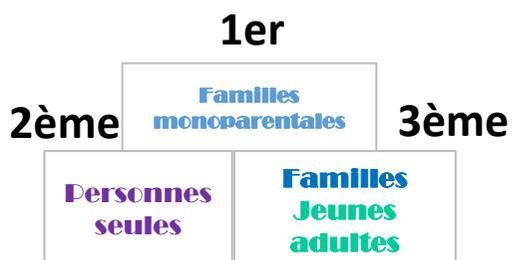
### Accès aux droits



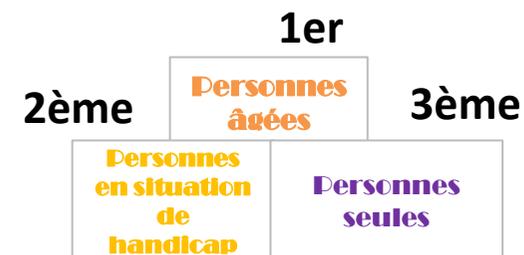
### Accès aux soins Mobilité



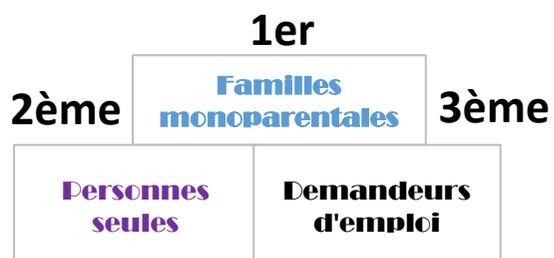
### Logement



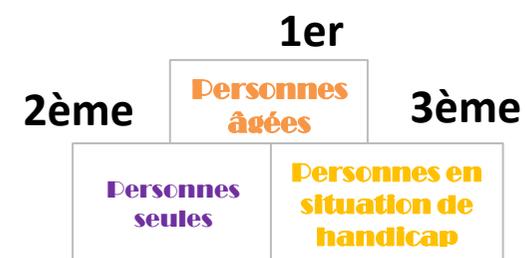
### Accès au numérique



### Précarité



### Isolement



- Personnes seules : **Accès aux droits** (1<sup>er</sup>), Logement (2<sup>ème</sup>), Accès au numérique (3<sup>ème</sup>), isolement (2<sup>ème</sup>) & précarité (2<sup>ème</sup>)
- Familles monoparentales : Accès aux droits (2<sup>ème</sup>), **Logement** (1<sup>er</sup>) & **précarité** (1<sup>er</sup>)
- Jeunes : Logement (3<sup>ème</sup>), Accès aux soins (3<sup>ème</sup>), mobilité (3<sup>ème</sup>)
- Familles : logement (3<sup>ème</sup>)

- Personnes âgées : **Accès aux soins** (1<sup>er</sup>) & **au numérique** (1<sup>er</sup>), **isolement** (1<sup>er</sup>) & **mobilité** (1<sup>er</sup>)
- Personnes en situation de handicap : Accès aux soins (2<sup>ème</sup>) & au numérique (2<sup>ème</sup>), mobilité (2<sup>ème</sup>) et isolement (3<sup>ème</sup>)
- Demandeurs d'emploi : précarité (3<sup>ème</sup>)

Dans **3** cas sur **4**, des  
difficultés **de mobilité**  
(90 répondants sur 120)

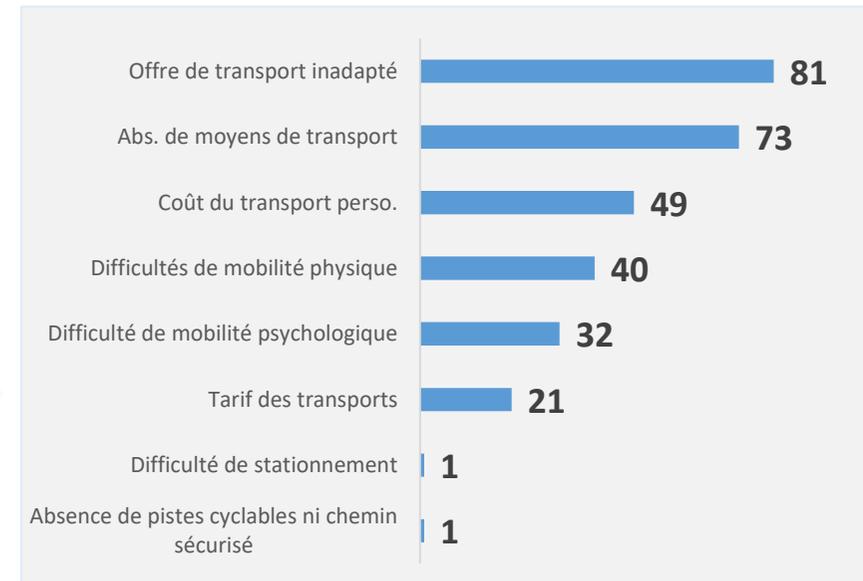
✓ La nature des difficultés

- DIFFICULTÉ DE STATIONNEMENT
- TARIF DES TRANSPORTS
- DIFFICULTÉS DE MOBILITÉ PHYSIQUE
- ABSENCE DE MOYENS DE TRANSPORT
- OFFRE DE TRANSPORT INADAPTÉ
- COÛT DU TRANSPORT PERSO.
- DIFFICULTÉ DE MOBILITÉ PSYCHOLOGIQUE

ABSENCE DE PISTES CYCLABLES NI CHEMIN SÉCURISÉ

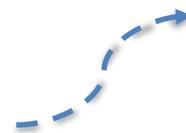
Les nouveaux publics :

- Les familles avec faibles revenus
- Les personnes âgées



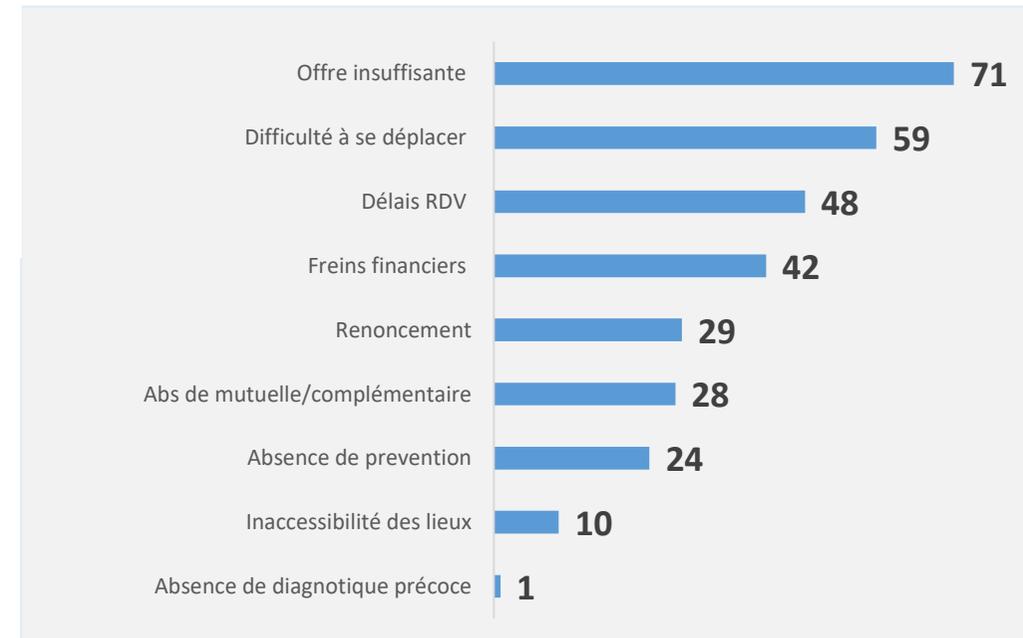
Dans **2 cas sur 3**, des **difficultés d'accès aux soins**  
(82 répondants sur 129)

✓ La **nature** des difficultés



Les nouveaux publics :

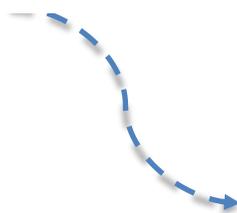
- Les personnes en souffrance psychique ou avec un handicap psychique
- Les jeunes
- Les familles
- Les personnes précaires



Dans **près de 7 cas sur 10**,  
des difficultés liées à **La précarité**  
(81 répondants sur 119)

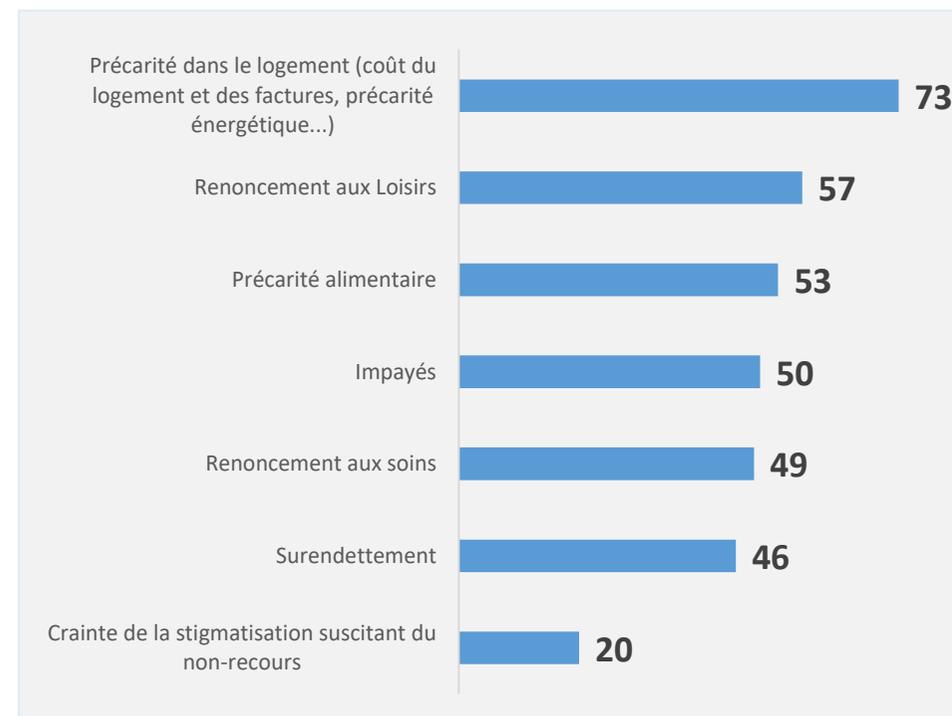
✓ La **nature** des difficultés

CRAINTE DE LA STIGMATISATION SUSCITANT DU NON-RECOURS  
**RENONCEMENT AUX SOINS**  
**PRÉCARITÉ ALIMENTAIRE**  
**PRÉCARITÉ DANS LE LOGEMENT**  
**RENONCEMENT AUX LOISIRS**  
**IMPAYÉS**  
**SURENDETTEMENT**



### Les nouveaux publics :

- Les travailleurs frontaliers n'ayant plus accès au marché de l'emploi suisse
- Les actifs en emploi impactés par la crise : travailleurs indépendants, saisonniers et intérimaires, secteur de l'hôtellerie
- Les jeunes adultes
- Les personnes ayant perdu leur emploi pendant la crise sanitaire



Dans **6 cas sur 10** des cas, des difficultés

## de logement

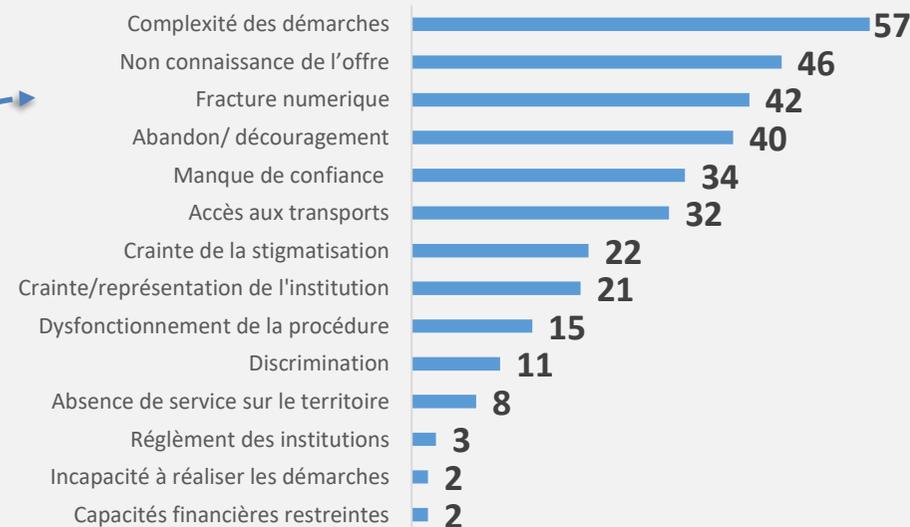
(78 répondants sur 129)

✓ La nature des difficultés



### Les nouveaux publics :

- Les personnes ayant perdu leur emploi du fait de la crise sanitaire
- Les jeunes adultes
- Les familles monoparentales
- La classe moyenne



Dans **plus de 6 cas sur 10**,  
des difficultés liées à **L'isolement**  
(75 répondants sur 120)

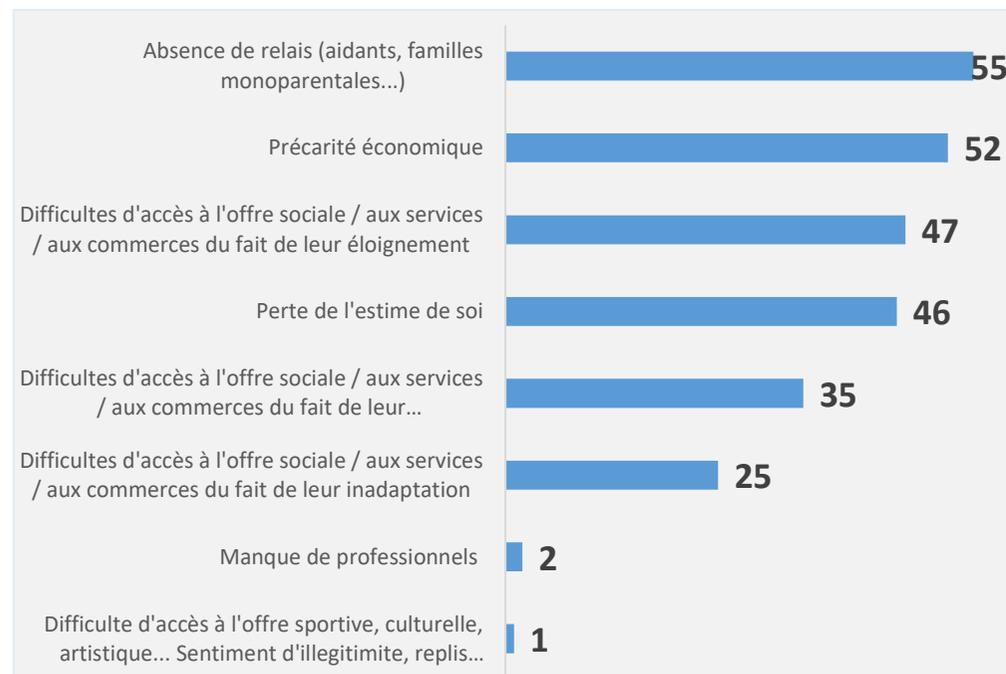
✓ La **nature** des difficultés

DIFFICULTÉS D'ACCÈS DU FAIT DE LEUR INADAPTATION  
**PERTE DE L'ESTIME DE SOI**  
 DIFFICULTÉS D'ACCÈS DU FAIT DE L'ÉLOIGNEMENT  
**ABSENCE DE RELAIS**  
**PRÉCARITÉ ÉCONOMIQUE**  
 DIFFICULTÉS D'ACCÈS DU FAIT DE LEUR RECONNAISSANCE



Les nouveaux publics :

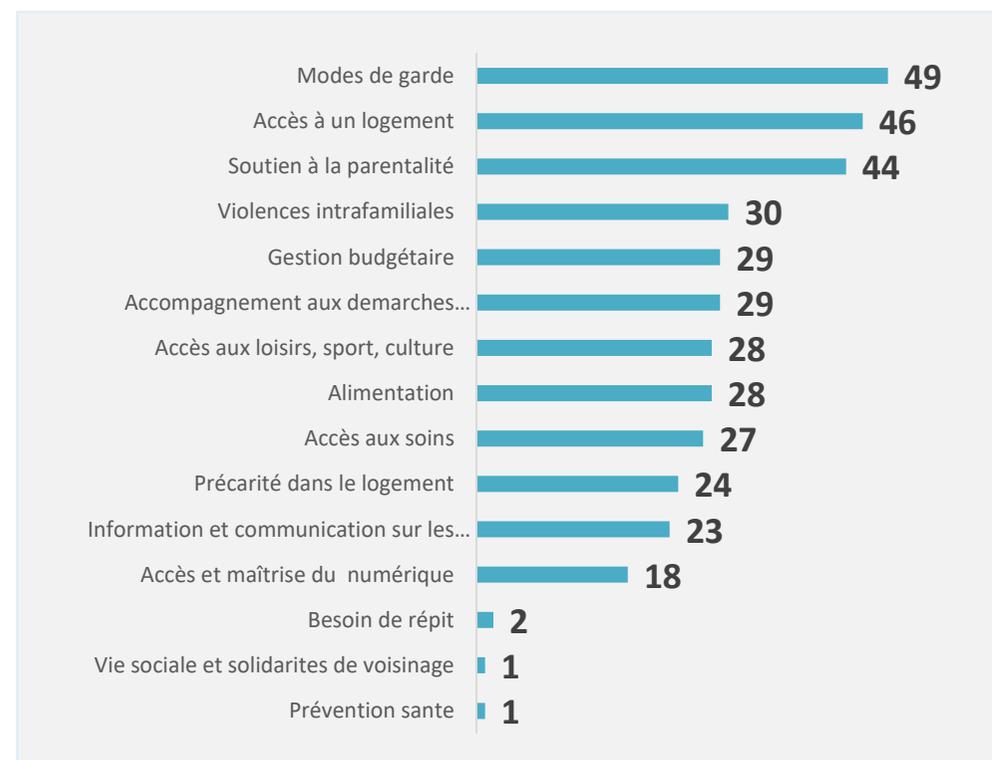
- Les jeunes
- Les personnes en souffrance psychiques
- Les personnes âgées
- Les personnes ayant perdu leur emploi



Dans **plus de 6 cas sur 10**,  
des difficultés & besoins **Des familles**  
(73 répondants sur 115)

✓ La nature des difficultés

ACCÈS AUX SOINS ACCÈS ET MAÎTRISE DU NUMÉRIQUE  
 ACCOMPAGNEMENT AUX DEMARCHES ADMINISTRATIVES  
**SOUTIEN À LA PARENTALITÉ**  
**MODES DE GARDE**  
 PRÉCARITÉ DANS LE LOGEMENT  
**ACCÈS À UN LOGEMENT**  
 VIOLENCES INTRAFAMILIALES  
**GESTION BUDGÉTAIRE**  
 ACCÈS AUX LOISIRS, SPORT, CULTURE  
 INFORMATION ET COMMUNICATION SUR LES OFFRES/STRUCTURES EXISTANTS  
 ALIMENTATION



# Dans la moitié des cas, des difficultés d'accès au numérique

(65 répondants sur 129)

✓ La nature des difficultés

PEUR DE FAIRE DES ERREURS  
FREINS FINANCIERS POUR S'ÉQUIPER  
CYBERHARCÈLEMENT

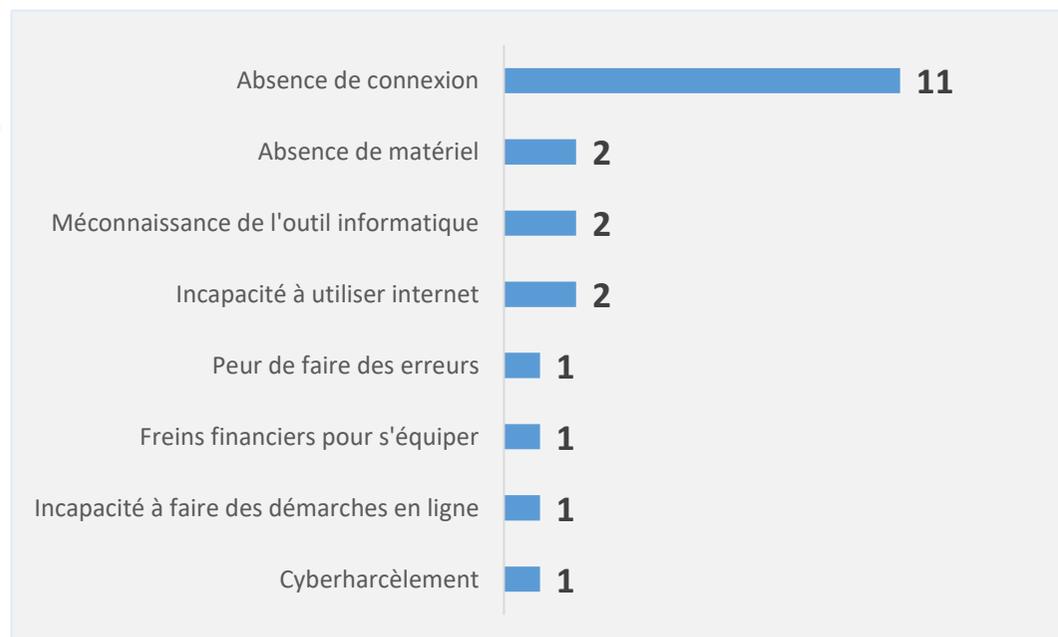
MÉCONNAISSANCE DE L'OUTIL INFORMATIQUE  
**ABSENCE DE CONNEXION**  
INCAPACITÉ À UTILISER INTERNET

ABSENCE DE MATÉRIEL  
INCAPACITÉ À FAIRE DES DÉMARCHES EN LIGNE

**\*Absence de connexion : 9 (60%)**

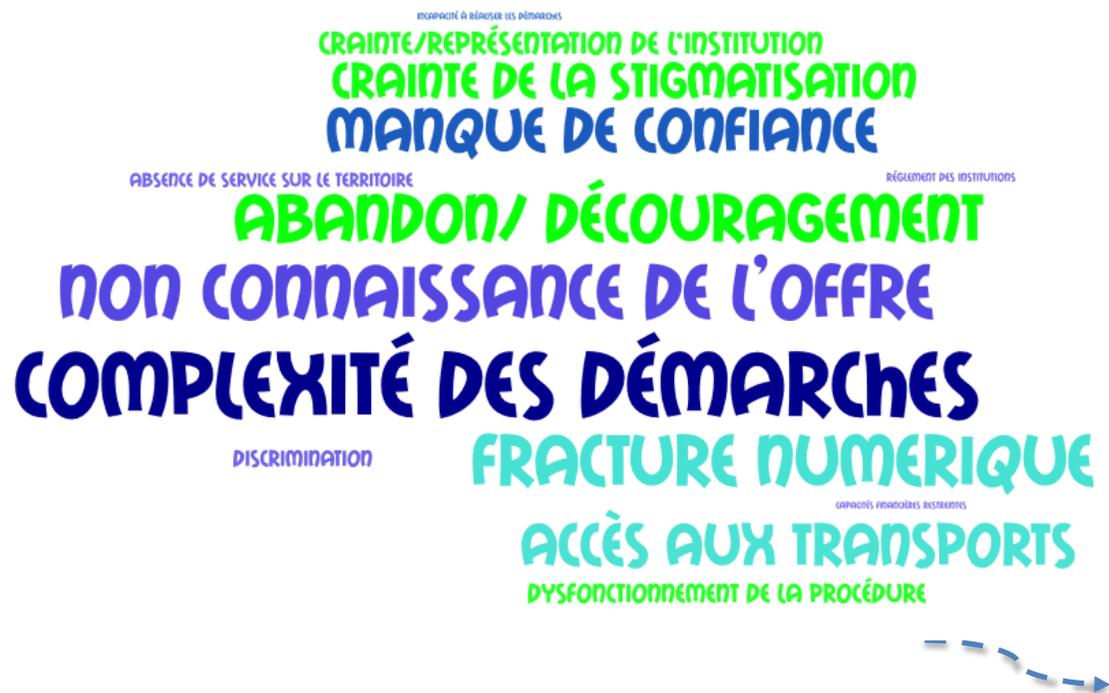
Les nouveaux publics :

- Les personnes âgées
- Les populations fragiles



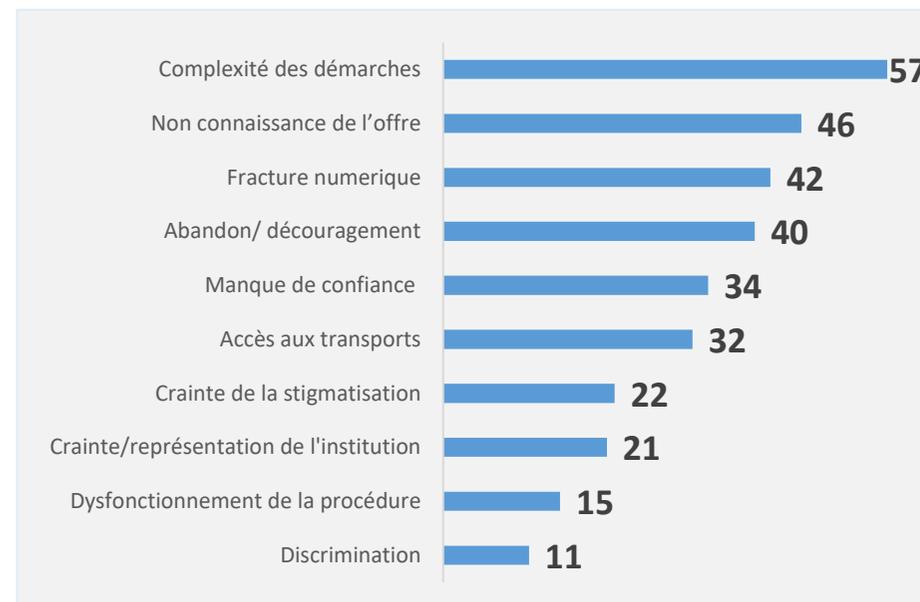
Dans **1/2** des cas, des **difficultés d'accès aux droits**  
(63 répondants sur 130)

✓ La nature des difficultés



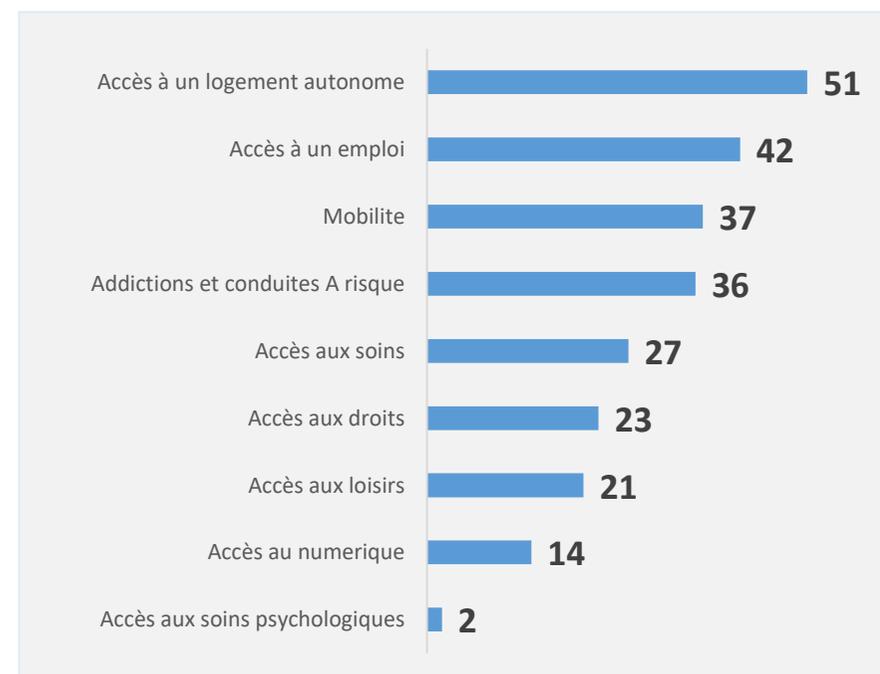
Les nouveaux publics :

- les personnes ayant perdu leur emploi du fait de la crise sanitaire
- Les jeunes
- Les personnes âgées



Dans **la moitié** des cas,  
des difficultés & besoins **Des jeunes adultes**  
(56 répondants sur 115)

✓ La nature des difficultés



Dans 44% des cas,  
des difficultés en matière de

## Perte d'autonomie (51 répondants sur 115)

✓ La nature des difficultés

MANQUE DE PROFESSIONNELS

CRAINTE DE RECOURIR À L'AIDE

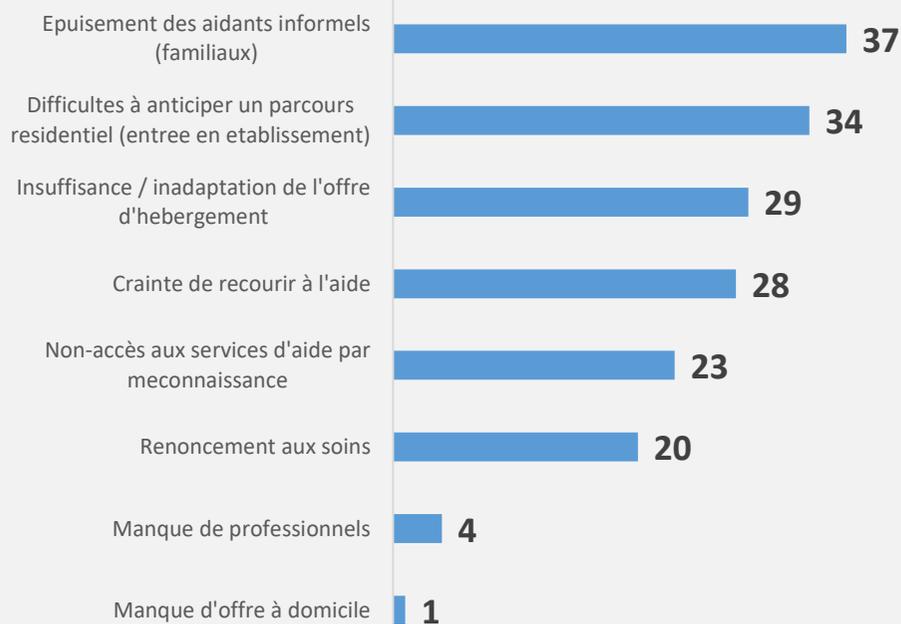
DIFFICULTÉS À ANTICIPER UN PARCOURS RESIDENTIEL

**EPUISEMENT DES AIDANTS INFORMELS**

INSUFFISANCE / INADAPTATION DE L'OFFRE D'HÉBERGEMENT

NON-ACCÈS AUX SERVICES D'AIDE PAR MECONNAISSANCE

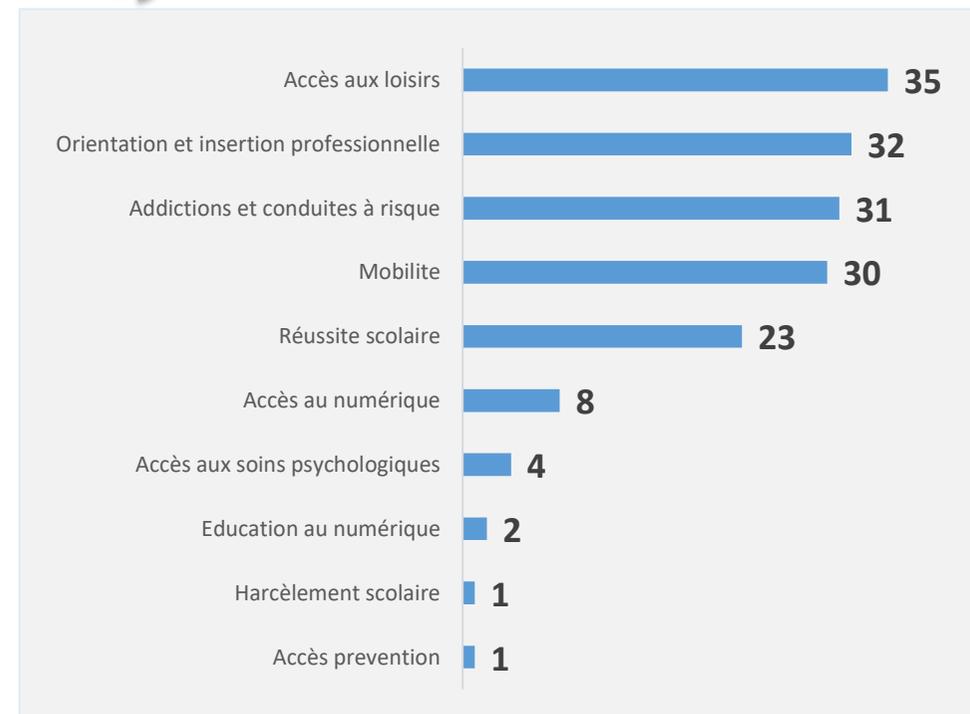
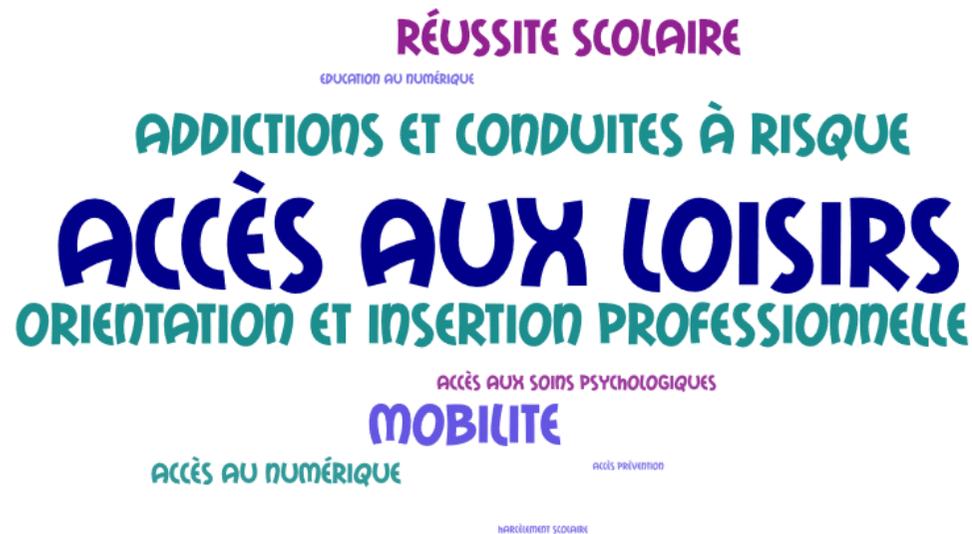
RENONCEMENT AUX SOINS



MANQUE D'OFFRE À DOMICILE

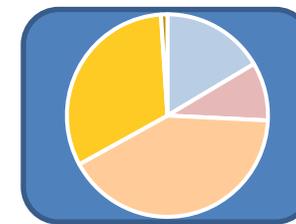
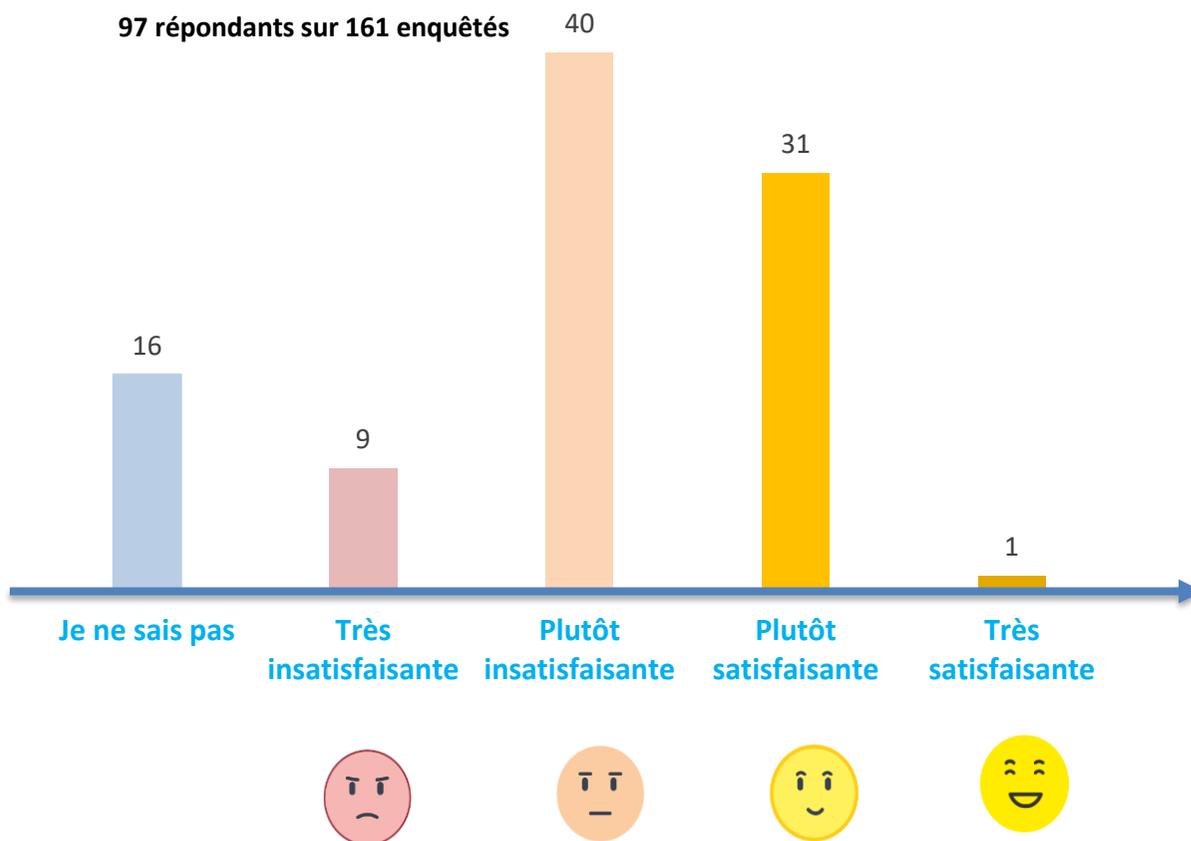
Dans **plus de 4 cas sur 10**,  
des difficultés & besoins **Des adolescents**  
(48 répondants sur 115)

✓ La nature des difficultés



- Fiche d'identité des partenaires interrogés
- Les domaines d'intervention
- Les difficultés des publics rencontrés
- **Le regard des acteurs locaux sur l'efficacité de la réponse et de l'offre sociales**
- Synthèse

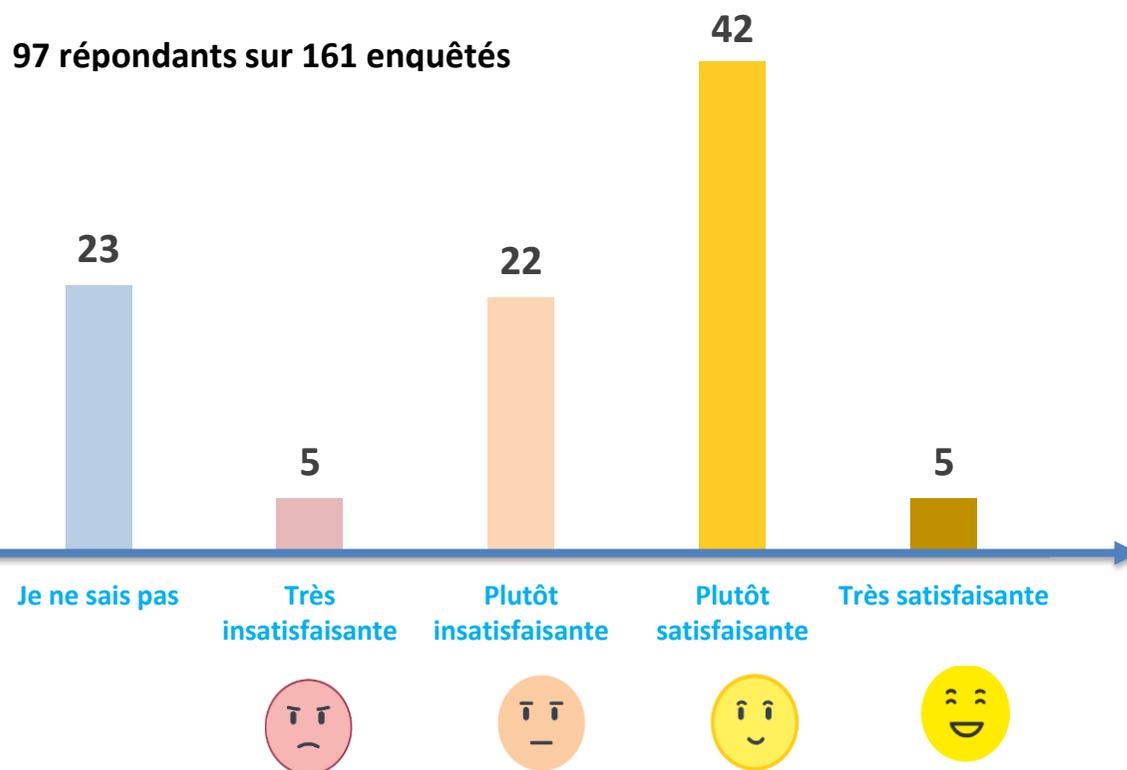
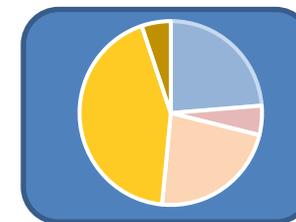
## L'efficacité de la réponse et de l'offre sociale



**60 % des personnes interrogées ont répondu à cette question**

- ✓ 1/3 de très ou plutôt satisfaits
- ✓ 1/2 de très ou plutôt insatisfaits
- ✓ 1/6 ne se prononce pas

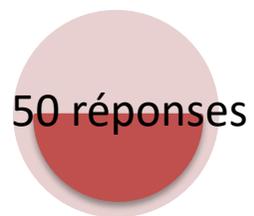
## La qualité du partenariat



6 enquêtés sur 10 ont répondu à cette question

- ✓ 1/2 de très ou plutôt satisfaits
- ✓ 1/4 de très ou plutôt insatisfaits
- ✓ Moins d'1/4 ne se prononce pas

# Les axes de développement de la réponse et offre sociales



## Les réponses et offre sociales à développer

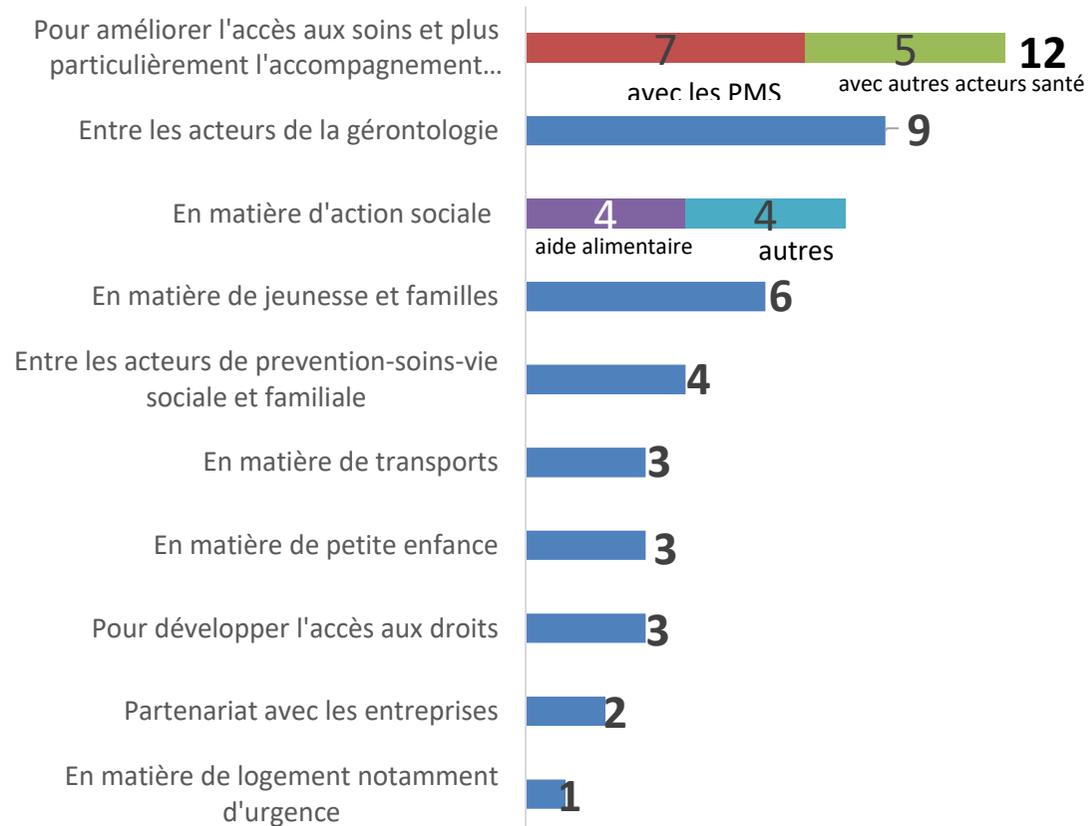


## Les réponses et offres sociales prioritaires

Un partenariat à développer dans quel domaine?



Les domaines où le partenariat est prioritaire



## Les axes de développement de la réponse et offre sociales

50 réponses

### Les partenariats à développer

#### Santé et accompagnement médicosocial

Pôles Médico-Sociaux (PMS) ++++

Ordre des médecins + CPTS

Coordination entre les différentes structures notamment ville/hôpital

Actions partenariale recrutement métiers en tension (sante, sanitaire, social)

Maison de sante , EHPAD, maison d'accueil,

#### Action sociale

France service +++

Pôle emploi

Collaboration interinstitutionnelle

CIAS

Le partenariat entre la CCPEVA et le departement en matière d'Action Sociale

Entre acteurs associatifs et communes en matière de communication des services existants

#### Logement

lien avec les CCAS, les bailleurs, les administrations

#### Petite enfance

RPE et structure collectives

62 réponses

### Les partenariats prioritaires à maintenir

#### Santé et accompagnement médicosocial

Pôles Médico-Sociaux (PMS) ++++

CMP

EMPP Chablais (EPSM74)

commune - cabinets médicaux

Hôpitaux du Lemman

maison de sante , EHPAD, maison d'accueil,

entreprise d'insertion/EMPS/PMS/aide alimentaire/service A domicile (soin et social)

#### Action sociale

Intercommunalite

CAF

CCAS

France Service

Partenariat entreprise/mairie

#### Entre les acteurs de la gérontologie

ADMR autres services à domicile

Le service de portage de repas

#### En matière de petite enfance

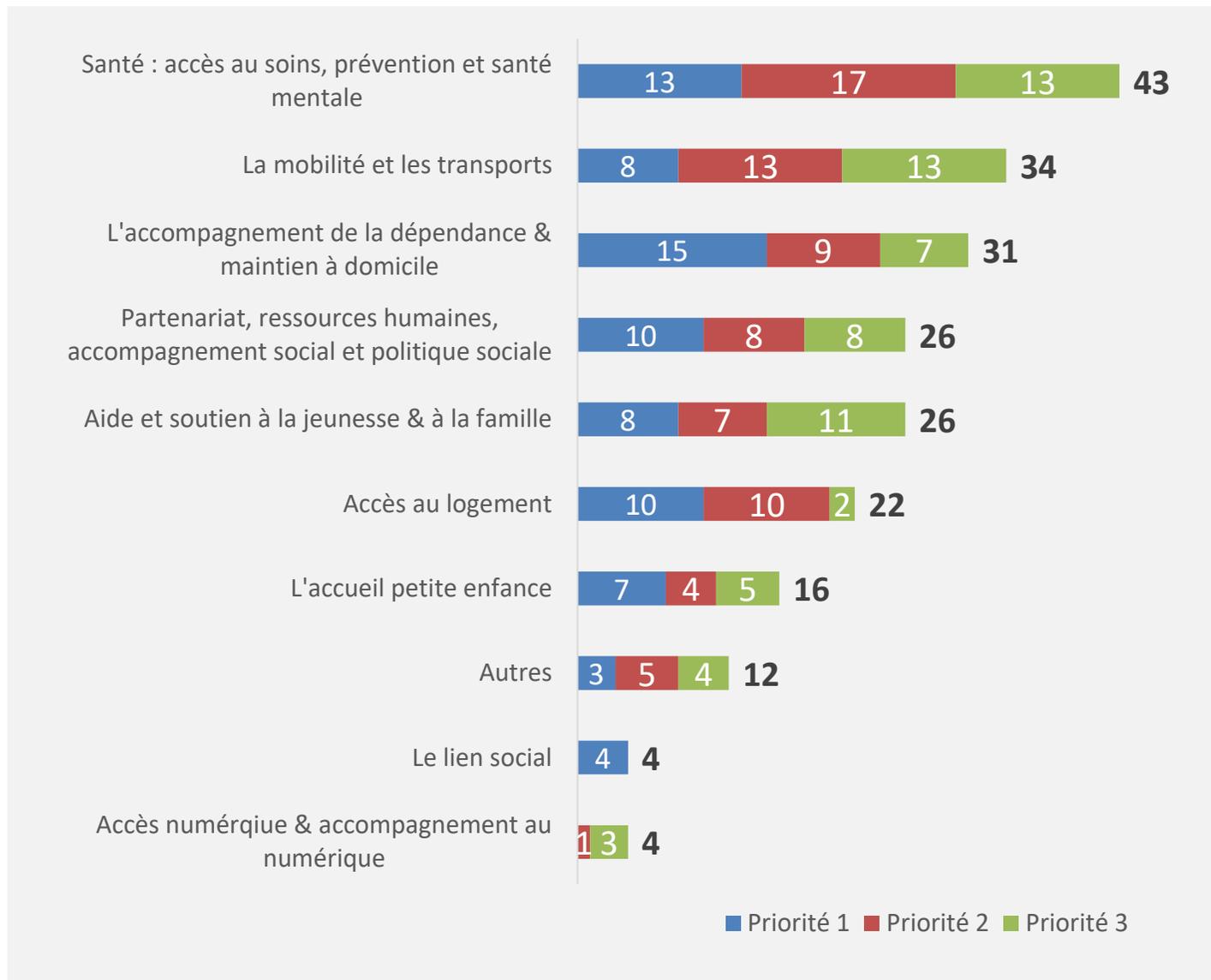
le RAM

#### En matière de logement

Gestion intercommunale des logements sociaux

Le partenariat entre les communes, la CCPEVA et les associations locales sports/loisirs/culture/enfance

## Les priorités d'action



## Les priorités d'action

<b>Santé</b>	<b>43</b>	
<i>Accès et offres de soins</i>	<b>29</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Augmenter l'offre de soins : maison de sante, installation de nouveaux medecins, cabinet Infirmiers et SSIAD</li> <li>- accès aux soins pour le public precaire et en situation de handicap</li> <li>- accueil de jour pour malades et soulager les familles</li> </ul>
<i>Prévention- santé</i>	<b>6</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Renforcer l'accès à la prevention</li> <li>- education à la santé</li> </ul>
<i>Santé mentale</i>	<b>8</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Accompagnement psychologique des jeunes</li> <li>- prévention en santé mentale</li> </ul>
<b>La mobilité et les transports</b>	<b>34</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Développement de transports en commun notamment inter-communes rurales et entre zones rurales et centres urbains</li> <li>- transports adaptés aux personnes seules , fragiles et vieillissantes</li> <li>- aide à la mobilité</li> <li>- création de voies piétonnes et cyclables</li> </ul>
<b>L'accompagnement de la dépendance &amp; maintien à domicile</b>	<b>31</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- des associations d'aide à domicile pour chaque secteur</li> </ul>
<i>Aide à domicile</i>	<b>27</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- développement de l'offre</li> <li>- Assurer la qualité de l'aide à domicile</li> <li>- Soutien aux aidants</li> <li>- coordination des actions des professionnels de l'aide à domicile</li> <li>- habitat inclusif</li> </ul>
<i>Logements pour personnes âgées</i>	<b>4</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- création d'EPHAD,</li> <li>- Animations et visites dans les EPHAD</li> </ul>
<b>Aide et soutien à la jeunesse</b>	<b>26</b>	
<i>Enfance /jeunesse</i>	<b>7</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acompagnement éducatif</li> <li>- création d'un service dédié Education-Jeunesse</li> </ul>
<i>Prévention des jeunes et soutien à la parentalité</i>	<b>15</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Soutien à la parentalité</li> <li>- Création d'un service de prévention</li> </ul>
<i>Famille et loisirs</i>	<b>4</b>	

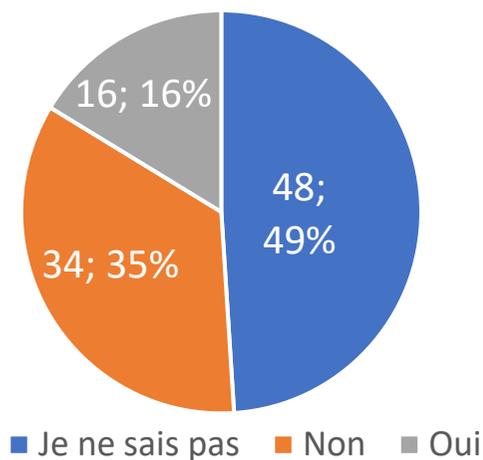
# Les priorités d'action

<b>Organisation, partenariat, formation, moyens humains</b>	<b>26</b>	
<i>Partenariat</i>	<b>10</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Coordination des acteurs,</li> <li>- communication,</li> <li>- travail en commun</li> <li>- avoir un interlocuteur à la CCPEVA</li> <li>- coordination entre les secteurs soins-social</li> <li>- partenariat autour d'un reseau petite enfance pour gagner en coherence, efficacite et pertinence</li> <li>- mettre en place et optimiser un veritable partenariat des acteurs de la gerontologie, au service de la fluidite du parcours de soins de la personne agee dependante</li> </ul>
<i>Ressources humaines</i>	<b>6</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recrutement de professionnels</li> <li>- Définir une politique efficace pour le recrutement et la fidelisation des personnels (attractivite des metiers de la gerontologie, accès au logement et vie chère en haute Savoie, proximite de la suisse))</li> <li>- formation professionnelle</li> </ul>
<i>Accompagnement social</i>	<b>7</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'aller vers</li> </ul>
<i>Politique sociale</i>	<b>4</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Soutenir les structures existantes (EVS / ADMR / ...) avec des locaux et du financement</li> <li>- Soutenir le developpement durable et les actions innovantes en terme d'ecologie et de developpement social (activites pedagogiques, actions de prevention)</li> <li>- Developper les structures manquantes (pôle jeunesse sur le plateau et maison des anciens)</li> <li>- Services sociaux polyvalence de secteur</li> </ul>
<b>Accès au logement</b>	<b>22</b>	
Logement social	<b>3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestion intercommunale des logements sociaux</li> <li>- accès des logements sociaux</li> </ul>
Accès au logement	<b>17</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Accès au logement pour les jeunes et actifs travaillant en France</li> <li>- accès au logement à des prix raisonnables</li> </ul>
Maintien dans le logement	<b>2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prévention expulsion et impayés</li> <li>- le logement d'urgence</li> <li>- aide à la rénovation et adaptation des logements</li> </ul>
<b>L'accueil petite enfance</b>	<b>16</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Développement de l'amplitude horaire de l'accueil</li> <li>- développement des modes de gardes atypiques</li> <li>- renforcement de l'accueil collectif</li> <li>- accueil des enfants de + de 4 ans</li> </ul>
<b>Accès numérique &amp; accompagnement au numérique</b>	<b>4</b>	
<b>Le lien social</b>	<b>4</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Développement de l'animation de la vie social et particulièrement des centres sociaux</li> <li>- développer les offres visant à rompre l'isolement</li> </ul>
<b>Autres</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'accès aux services publics en proximite</li> <li>- la vie trop chère sur ce departement et obtenir une prime pour les habitants // vie frontalière</li> <li>- évènements intergenerationnels</li> <li>- insertion - accueil de jour pour adultes</li> <li>- les femmes victimes de violences</li> <li>- accueil des gens du voyage</li> <li>- sécurité</li> <li>- Problématiques environnementales (information, action...)</li> <li>- Un relai du handicap</li> </ul>

# Les nouvelles priorités sociales mise en lumière par la crise sanitaire

## Des nouvelles priorités pour 16 répondants

Diriez-vous que la crise sanitaire a révélé de nouvelles priorités sociales non couvertes par ce questionnaire ?



Quelles sont ces nouvelles priorités?

